Корпоративная культура
Правила общения/работы с пациентами

1. Не общаться на личные темы при пациентах.
2. Не задерживать пациента без причины, если он пришел и ожидает прием.
3. Громко не разговаривать и не смеяться во весь голос.
4. Разговаривать с уважением со всеми пациентами и персоналом.
5. ОБЯЗАТЕЛЬНО здороваться с пациентами, когда выходите на ресепшен, независимо от цели.
6. При конфликтных ситуациях пациента забирать в кабинет, ни в коем случае не на ресепшене.
7. Обращаться к пациенту на ВЫ и по имени отчеству, даже если он младше Вас. Только если сам не попросил обращаться иначе.
8. Если админ заносит карточку пациента это означает, что пациент пришел. Если вдруг Вы понимаете, что врач задерживается, то в идеале врачу необходимо выйти и предупредить лично пациента, если не получается, то попросить ассистента или администратора.
9. У нас приветствуется приглашать пациентов в кабинет с группой поддержки.
10. Для успокоения пациентов есть настойка (боярышник, валериана, корвалол, пустырник, пион) Разводится в пропорции 1 ст.л настойки и пол стакана воды.

Уникальный ID ответа: #1083
Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2025-03-07 13:29

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 16:44
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/78/84/ru/pravila-obsenia_raboty-s-pacientami.html