Общие положения

Алгоритм и таблица проверки докторов после смены Холл/КЦ ЗАВ

1. Организация работы администраторов:

Если администраторов работает двое, то проводит администратор синей смены, если он разговаривает, то проводит администратор тот, кто не занят

Если администраторов работает трое в смене, то проводит админ синей смены и ему помогает админ оранжевой смены

После 1-ой смены врач подходит в колл центр, вместе с админом проверяет. После 2-ой смены врач подходит на ресепшен

Что сделать	Как делаем	С
Опросники	Посмотреть в ДЕНТ наличие опросников. Дент/Врачи/Контроль ОПРОСНИКОВ (для врачей) Два раза фильтруем ФИО врача и ФИО записавшего	Если е доктора нет на
Неназначенные и Неявки	**Проверяем неназначенных** Дент - Расписание - Лист ожидания 1. Выбираем точку "Неназначенные" 2. Выгружается список неназначенных пациентов за сегодняшний день 3. Проверяем неназначенных за сегодняшний день 4. Выбираем нужного доктора и проверяем, есть ли неназначеные пациенты **Проверяем неявки** Дент - Расписание - Лист ожидания 1. Выбираем точку "Неявки" 2. Выгружается список не пришедших пациентов за две недели 3. Выбираем нужного доктора и проверяем, есть ли пациенты в неявках	Если п нужно зв Лис актуаль с Если п пишем статус Если до на КОС - на К Если па его боль с
Журнал ортопеда заполненный	Контроль журнала: везде стоит "0", с 1 по 6 пункты - Кроме ортодонтов.	Если в ортопед
Контроль ортодонта	- За сегодняшний день, у доктора должны отсутствовать пациенты - Столбики "Дата,В/ч,Н/ч,Дата план,В/ч,Н/ч" если стоит НЕТ (горит желтым) - Розовый первый столбик - Ведущий ортодонт ОРАНЖЕВЫЙ - Отсутствует СТАТУС - Отсутствует следующий прием	- За сег должны - Попр с - Есть пери - Уточн если вед

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 15:41

URL: https://edu.smileterritory.ru/content/26/230/ru/algoritm-i-tablica-proverki-doktorov-posle-smeny-holl_kc-zav.html

Общие положения

	- Выставлено к оплате желтым - Оплачено ППЛ розовый	ушла в втором - Попро - - Док - Имее
Отсутствие назначенных и просроченных задач (ВЫПОЛНЕННЫЕ проверить на правильность заполнения)	1. Открыть контроль задач под доктором и проверяем задачи 2.1 Исполнитель: задач не должно быть или д.б. ответ. 2.2 Нажать галочку вверху "Выполнено" и просмотреть корректность выполнения задач. 3. Постановщик: Выполнено, проверить правильность выполнения исполнителями. Проставить верифицировано, где доктор указан как "Постановщик". 4. Контроль, не должен гореть красным.	1. По 2. В огран постави сдел
Спросить вылезшие КОСы, звать или нет.	Просматриваем КОСы после смены Уточняем звать или не звать пациента Врачи/Журнал КОС/ 1.2ПУСТО	1. Если КОГД ОТЛОЖ по ОБЯЗА 2. комме статус "Доктор 3. если ставим пр
Посмотреть пациентов на ближайший раб день доктора/опросники	Посмотреть в ДЕНТ, 2 ближайших рабочих дня.	Если е ВтКо впис
Фотопротокол	Дент: Фотопротокол - Чистка; Эндодонтия микро (Содерж приема СОД) - Номер пациента (первый столбец) горит зеленым Дент: Буфер- Фото с фотоаппарата по Wi-Fi	-Спрос есть доктор - Спраш он фото удали
Отчет по гигиенам	Врачи//Отчет по просроченным гигиенам Процедуры//Точка "Доктора 3 дня"	1. Если пише

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 15:41

URL: https://edu.smileterritory.ru/content/26/230/ru/algoritm-i-tablica-proverki-doktorov-posle-smeny-holl_kc-zav.html

Общие положения

	Гигиены//Точка "Доктора 3 дня" Проставить гигиениста, кто делал, за ним будет прикрепление. Проставить дату, на которую договорились доктора. Вечером прислать 2 фото. Процедуры и Гигиены, если на листке не умещаются все, то сегодняшний день.	2. Есл месяцев
КОС после имплантации/после чистки	Просмотреть, чтобы после чисток и имплантации, пациенты были ОБЯЗАТЕЛЬНО записаны на КОС	Попроси Есл поста

2. Действия админов, если доктор что-то не выполняет

1. Узнать причину и если могут, то помочь, если не могут, спросить у Ст. админа.

2. Если доктор не выполняет какие-либо задачи, администратор сообщает Ст. админу, Ст. админ в свою очередь РОП/ РВО/БА.

Уникальный ID ответа: #1231
Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2025-03-19 12:15

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 15:41
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/26/230/ru/algoritm-i-tablica-proverki-doktorov-posle-smeny-holl_kc-zav.html