Наставники

Правило постановки задач и обратная связь

Обратная связь в наставничестве

Обратная связь — это ключевой инструмент наставничества, который позволяет влиять на поведение стажера и контролировать выполнение рабочих задач. Она помогает поддерживать успешные действия, изменять неэффективное поведение и ускорять обучение.

Цели обратной связи:

- Поддержка и поощрение действий, ведущих к успеху.
- Исправление ошибок и неэффективного поведения.
- Ускорение обучения.
- Извлечение опыта из допущенных ошибок.

Принципы подачи обратной связи:

- Оценивайте действия, а не личность.
- Будьте конкретны
- Давайте своевременную обратную связь
- Опирайтесь на факты
- Сообщайте план действий
- Следите за невербальной коммуникацией

Виды обратной связи:

- Подкрепляющая обратная связь:

Цель: закрепить успешное поведение.

- Корректирующая обратная связь:

Цель: исправить ошибки и неэффективное поведение.

Запрещенные фразы при подаче обратной связи:

"Не обижайся" или "Успокойся" — показывают ваше превосходство.

Риторические вопросы: "Как можно этого не знать?"

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-11-01 17:05
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/126/351/ru/pravilo-postanovki-zadac-i-obratnaa-svazʹ.html

Наставники

Сравнения: "Почему одни могут, а ты нет?"

Обобщения: "Ты всегда опаздываешь."

Оскорбления: "Ты просто ленивый."

Проблемы метода "бутерброда":

Метод, при котором похвала и критика чередуются, может привести к тому, что стажер сосредоточится только на негативных аспектах и не воспринимает похвалу искренне. Например: "Ты хорошо встречаешь пациентов, но сегодня дважды забыл напомнить о предоплате. В целом, ты молодец!"

Лучше разделять подкрепляющую и корректирующую обратную связь.

Уникальный ID ответа: #1353
Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2025-09-12 12:25

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-11-01 17:05
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/126/351/ru/pravilo-postanovki-zadac-i-obratnaa-svazʹ.html