Наставники

Ключевые навыки и правила постановки задач

Навыки наставника

- Установление контакта:

С первого общения важно создать дружелюбную атмосферу, чтобы стажёр почувствовал себя комфортно и начал доверять. Для этого: Обращайтесь к стажеру по имени. Смотрите в глаза во время разговора. Проявляйте искренний интерес к стажеру не только как к коллеге, но и к личности. Показывайте своё внимание через мимику и жесты, например, улыбайтесь или кивайте.

- Задавание вопросов:

Вопросы помогают наставнику лучше узнать стажёра и вовлечь его в обучение. Закрытые вопросы требуют ответа «да» или «нет» (например, «Ты понимаешь, как работает эта программа?»). Открытые вопросы дают возможность раскрыться (например, «Как ты думаешь, почему эта программа важна в нашей работе?»). Лучше чаще использовать открытые вопросы, чтобы стажёр размышлял и лучше запоминал информацию.

- Слушание:

Наставнику важно не просто слышать, что говорит стажёр, а действительно его понимать. Лучше всего использовать всеобъемлющее (обращайте внимание не только на слова, но и на эмоции, жесты, тон голоса) слушание, чтобы показать, что вы действительно понимаете стажера.

- Обратная связь:

Обратная связь — это способ показать стажеру, насколько он эффективен в работе. В задачи наставника входят внедрение регулярной практики обратной связи со стажером и чёткие и понятные, объективные и своевременные выражения. Обратная связь помогает стажеру понять, что у него получается хорошо, а что нужно улучшить. Давайте её регулярно и вовремя. Говорите чётко, по делу и доброжелательно. Хвалите за успехи и предлагайте конкретные советы по улучшению.

- Передача своих знаний:

Наставнику важно уметь структурировано и понятно доносить информацию, которой он владеет, чтобы стажёр перенимал опыт старшего, а компания получила квалифицированного специалиста.

Существует «проклятие знания» - термин, который предложил психолог Робин Хогарт. Этот феномен проявляется, когда:

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 15:45
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/126/350/ru/klucevye-navyki-i-pravila-postanovki-zadac.html

Наставники

- Наставник использует сложные термины и пропускает важные детали, считая их очевидными.
- Новичок боится задавать вопросы, чтобы не выглядеть глупо.
- У наставника накапливается раздражение от ошибок стажёра, вызванное разницей в уровне знаний.

Чтобы преодолеть «проклятие знания», наставнику нужно приводить простые примеры, расшифровывать сложные термины и вставать на место стажёра, например, вспоминать себя в начале пути.

Уникальный ID ответа: #1352
Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2025-04-17 14:18

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 15:45
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/126/350/ru/klucevye-navyki-i-pravila-postanovki-zadac.html