

Скандалные пациенты

Речевые штампы, лежащие в основе бесконфликтного общения

Виды выражений

Выражение одобрения и согласия.

Слова

- Я вполне разделяю Вашу точку зрения.
- Я полностью согласна с Вами.
- Мое представление целесообразно.
- Буду вам очень признателен.
- Мы очень рассчитываем на Ваше согласие.
- Я хотела бы попросить вас оказать мне услугу.
- Будьте так любезны.
- Приносим наши извинения за неудобства.
- Еще раз прошу извините.
- Мы искренне сожалеем.

Выражение просьбы.

Употребляемые слова

- У меня пока не сложилось времени для ответа.
- У меня пока не сложилось времени для ответа.
- Мне кажется, что это не так.
- Я бы попросила Вас уточнить.
- У меня большое сомнение.
- Мне кажется.
- Этот вариант решения интересует меня.
- Я бы предпочла другое.
- Как Вы считаете.
- Вы хотите сказать, что...

Выражение извинения.

Слова

- Я бы попросила Вас уточнить.
- У меня большое сомнение.
- Мне кажется.
- Этот вариант решения интересует меня.
- Я бы предпочла другое.
- Как Вы считаете.
- Вы хотите сказать, что...
- В целом, Ваше предложение интересует меня.
- Здесь мы исходим из того, что...
- Я придерживаюсь другого мнения.
- Мы видим решение этого вопроса в другом свете.

Выражение неодобрения, несогласия.

Слова

- К сожалению.
- На Ваш вопрос трудно дать точный ответ.
- На это можно ответить.
- Я затрудняюсь дать Вам точный ответ.
- К сожалению, точной информации нет.
- Давайте рассмотрим и другие варианты.
- Мне бы хотелось получить более полную информацию.

Выражение желания уйти от ответа.

Слова

- К сожалению.
- На Ваш вопрос трудно дать точный ответ.
- На это можно ответить.
- Я затрудняюсь дать Вам точный ответ.
- К сожалению, точной информации нет.
- Давайте рассмотрим и другие варианты.
- Мне бы хотелось получить более полную информацию.
- Я полагаю, Вы согласитесь с моим вариантом решения этого вопроса.
- Я вижу решение этого вопроса в другом свете.

Выражение желания отстоять свою точку зрения.

Уникальный ID ответа: #1319

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последние обновление: 2025-03-05 11:56