

Скандальные пациенты

Речевые штампы, лежащие в основе бесконфликтного общения

Виды выражений

Сл

Выражение одобрения и согласия.

- Я вполне разделяю Ваш
- Я полностью согласна с
- Мое представление цел
- Буду вам очень признат
- Мы очень рассчитываем
- Я хотела бы попросить
- Будьте так любезны.
- Приносим наши извине
- неудобства.

Выражение просьбы.

- Еще раз прошу извинит
- Мы искренне сожалеем
- У меня пока не сложилось
- вопросу.- Меня нескольк
- Я бы попросила Вас уто
- У меня большое сомнен
- Мне кажется.
- Этот вариант решения
- Я бы предпочла другое
- Как Вы считаете.

Выражение извинения.

Выражение сомнения и неопределенности.

- Вы хотите сказать, что.
- В целом, Ваше предло
- Здесь мы исходим из не
- Я придерживаюсь друг
- Мы видим решение это
- свете.

Выражение неодобрения, несогласия.

- К сожалению.
- На Ваш вопрос трудно д
- На это можно ответить
- Я затрудняюсь дать Ва
- К сожалению, точной и

Выражение желания уйти от ответа.

- Давайте рассмотрим и д
- проблемы.
- Мне бы хотелось получ
- информацию.

Выражение желания отстоять свою точку зрения.

- Я полагаю, Вы согласит
- варианта решения этого
- Я вижу решение этого в

Уникальный ID ответа: #1319

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последние обновление: 2025-03-05 11:56