

# Скандалные пациенты

## Запись скандалного пациента

**Что делать, если скандалный пациент хочет записаться (болотный, который постоянно переписывается и не приходит)**

### Вина пациента

- Пациент скандалный
- Постоянно опаздывает
- Часто не приходит и переписывается

1. Предлагаем максимально отдалённое время  
(через несколько недель)
2. Говорим, что очень плотная запись
3. Предлагаем неудобное время для пациента

**Если пациент все таки настаивает, то записываем:**

Доктор работает в первую смену: после первой смены, при наличии кабинета. Если пациент не придет, то доктор уйдет домой. Доктор работает во вторую смену или в вечер: записываем на 20.30 или 21.00, если не придет, то время практически не пропадет.

**ВАЖНО: согласовав с доктором.**

### Вина клиники (условно)

- Что-то болит
- Что-то сломалось **ЕСЛИ ЛЕЧИЛИ МЫ**

Записать на прием, к кому лечил.

Записать на прием к врачу той специализации если доктора нет или не работает. Обязательно сообщить, к кому лечил и чтобы он прошел назначенного доктора.

Уникальный ID ответа: #1317

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последние обновление: 2025-03-05 11:02