

Скандальные пациенты

Запись скандального пациента

Что делать, если скандальный пациент хочет записаться (болотный, который постоянно переписывается и не приходит)

Вина пациента

- Пациент скандальный
- Постоянно опаздывает
- Часто не приходит и переписывается

1. Предлагаем максимально отдалённое время (через несколько недель)
2. Говорим, что очень плотная запись
3. Предлагаем неудобное время для пациента

Если пациент все таки настаивает, то записываем:

Доктор работает в первую смену: после первой смены, при наличии кабинета. Если пациент не придет, то доктор уйдет домой. Доктор работает во вторую смену или в выходные дни: записываем на 20.30 или 21.00, если не придет, то время практически не пропадет.

ВАЖНО: согласовав с доктором.

Вина клиники (условно)

- Что-то болит
- Что-то сломалось **ЕСЛИ ЛЕЧИЛИ МЫ**

Записать на прием, к кому не лечил.

Записать на прием к доктору другой специализации если доктор занят или не работает

Обязательно сообщить пациенту, что лечил и чтобы он проинформировал нужного доктора.

Уникальный ID ответа: #1317

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последние обновление: 2025-03-05 11:02