Скандальные пациенты

Запись скандального пациента

Что делать, если скандальный пациент хочет записаться (болотный, который постоянно переписывается и не приходит)

Вина пациента

- Пациент скандальный
- Постоянно опаздывает
- Часто не приходит и переписывается

1. Предлагаем максимально отдалённое время
(через несколько недель)
2. Говорим, что очень плотная запись
3. Предлагаем неудобное время для пациента
Если пациент все таки настаивает, то записываем:
Доктор работает в первую смену: после первой смены, при наличии кабинета. Ес пациент не придет, то доктор уйдет дом
Доктор работает во вторую смену или ве день: записываем на 20.30 или 21.00, есл не придет, то время практически не прпадет.
ВАЖНО: согласовав с доктором.

Вина клиники (условно)

- Что-то болит
- Что-то сломалось **ЕСЛИ ЛЕЧИЛИ МЫ**

Записать на прием, к лечил.
Записать на прием к д специализации если д или не работает
Обязательно сообщит лечил и чтобы он прои нужного доктора.

Уникальный ID ответа: #1317
Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2025-03-05 11:02

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 17:27
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/122/315/ru/zapis'-skandal'nogo-pacienta.html