Скандальные пациенты

Конфликт в кабинете

1. Если пациент на приеме у врача скандалит
2. Вести себя с пациентом уважительно, идет видеозапись, которая может пригодиться.

3. Попробовать решить проблему самому, уточнить что не так
4. Если понимаете, что сами не справляетесь подойти к заведующему терапевтическим отделением, ДАС
5. ВАЖНО: Не надо звать в кабинет без объяснения причины
6. Для начала подойти рассказать подробно ситуацию и сказать, что нужно сделать или сказать
7. Если нет заведующего терапевтическим отделением, ДАС, то к руководителю отдела продаж (РОП) либо ДТЕ
8. ПОЗВОНИТЕ!!!! МЫ ОТВЕЧАЕМ

Потом внести пациента в "яПереде
к ДАС по ортопедии и хирургии ил
терапии, с предложением, как док
выход из данной ситуации.

Уникальный ID ответа: #1316
Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2025-03-04 17:45

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 16:37
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/122/314/ru/konflikt-v-kabinete.html