

Скандалные пациенты

Конфликт в кабинете

1. Если пациент на приеме у врача скандалит
2. Вести себя с пациентом уважительно, идет видеозапись, которая может пригодиться.
3. Попробовать решить проблему самому, уточнить что не так
4. Если понимаете, что сами не справляетесь подойти к заведующему терапевтическим отделением, ДАС
5. ВАЖНО: Не надо звать в кабинет без объяснения причины
6. Для начала подойти рассказать подробно ситуацию и сказать, что нужно сделать или сказать
7. Если нет заведующего терапевтическим отделением, ДАС, то к руководителю отдела продаж (РОП) либо ДТЕ
8. ПОЗВОНИТЕ!!!! МЫ ОТВЕЧАЕМ

Потом внести пациента в "яПеред" к ДАС по ортопедии и хирургии или терапии, с предложением, как дождаться выход из данной ситуации.

Уникальный ID ответа: #1316

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последние обновление: 2025-03-04 17:45