

Скандальные пациенты

Перенос орто. пациентов

Действия со скандальным пациентом при повторном переносе визита

1. Уточнить суть конфликта у админа;
2. Уточнить чей пациент, какого доктора;
3. Связаться с доктором;
4. Позвонить пациенту - узнать у него что случилось;
5. Договориться о встрече;
6. Выслушать пациента при встрече, согласиться с его эмоциями, но не нашей виной;
7. Предложить бонус за конфликт - проф гигиены до конца орто лечения бесплатно;
8. Оставить номер пациенту для предупреждения подобных ситуаций в будущем.

Уникальный ID ответа: #1314

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последнее обновление: 2025-03-04 15:50