Скандальные пациенты

Перенос орто. пациентов

Действия со скандальным пациентом при повторном переносе визита

1. Уточнить суть конфликта у админа;
2. Уточнить чей пациент, какого доктора;
3. Связаться с доктором;
4. Перезвонить пациенту - узнать у него что случилось;
5. Договориться о встрече;
6. Выслушать пациента при встрече, согласиться с его эмоциями, но не нашей виной;
7. Предложить бонус за конфликт - проф гигиены до конца орто лечения бесплатно;
8. Оставить номер пациенту для предупреждения подобных ситуаций в будущем.

Уникальный ID ответа: #1314
Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2025-03-04 15:50

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 17:24
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/122/312/ru/perenos-orto-pacientov.html