Пациенты

Задержка пациентов

№	Действия администратора
1	За 5 минут до завершения приема смотрит в камеру и находится пациент в кабинете.
2	Если врач и пациент направляются к выходу - Сообщает время задержки около 5 минут.
3	Если врач и пациент беседуют за столом - Сообщает о время задержки около 10 минут.
4	Если лечение продолжается, доктор находится во рту - И по одному из 3-х сценариев.
5	Администратор заходит в кабинет с карточкой остана течении 10 сек ждет. 1.1 Доктор отвечает, что в течении 10 мин закончит ждущему пациенту. 1.2 Доктор информирует пациента в кресле о задержк новое время лечения (удобно ли пациенту задержаться). 2. Если доктор не отвечает, то админ задает вопрос: "Але времени еще осталось?" После этого, сообщается ст. админу, что доктор не отвеча 3. При возникновении конфликтных ситуаций, вопросов от пациента - напис конфлитка и положить доктору на рабочий столик, чтобы доктор обратил вн Админ ждет ответа в течении 10 сек, если доктор не отвечает или не реаги Ваш ждет Мария Ивановна, у нее есть к Вам вопрос". После этого, сообщается ст. админу, что доктор не отвеча ДОКТОР 1. Выходит в холл и информирует о времени задержки ож 2. В случае, если врач не может выйти в холл, прос задержке ожидающему пациенту.
6	Фиксирует факт задержки, для передачи ст админу.

Уникальный ID ответа: #1343
Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2025-03-25 16:36

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 16:37
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/119/341/ru/zaderzka-pacientov.html