

Пациенты

Задержка пациентов

- | № | Действия администратора |
|----------|---|
| 1 | За 5 минут до завершения приема смотрит в камеру и находится пациент в кабинете. |
| 2 | Если врач и пациент направляются к выходу - Сообщает о времени задержки около 5 минут. |
| 3 | Если врач и пациент беседуют за столом - Сообщает о времени задержки около 10 минут. |
| 4 | Если лечение продолжается, доктор находится во рту - И по одному из 3-х сценариев. |
| 5 | Администратор заходит в кабинет с карточкой останова в течении 10 сек ждет.

1.1 Доктор отвечает, что в течении 10 мин закончит лечение ожидающему пациенту.
1.2 Доктор информирует пациента в кресле о задержке и новом времени лечения (удобно ли пациенту задержаться).
2. Если доктор не отвечает, то админ задает вопрос: "Але время еще осталось?"
После этого, сообщается ст. админу, что доктор не отвечает.
3. При возникновении конфликтных ситуаций, вопросов от пациента - написать записку и положить доктору на рабочий столик, чтобы доктор обратил внимание.

Админ ждет ответа в течении 10 сек, если доктор не отвечает или не реагирует - Сообщает о времени задержки около 10 минут.
Ваш ждет Мария Ивановна, у нее есть к Вам вопрос".
После этого, сообщается ст. админу, что доктор не отвечает.
ДОКТОР
1. Выходит в холл и информирует о времени задержки ожидающему пациенту.
2. В случае, если врач не может выйти в холл, просит администратора сообщить о времени задержки ожидающему пациенту. |
| 6 | Фиксирует факт задержки, для передачи ст админу. |

Уникальный ID ответа: #1343

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последние обновление: 2025-03-25 16:36