

# Пациенты

## Задержка пациентов

- | <b>№</b> | <b>Действия администратора</b>  |
|----------|---|
| 1        | За 5 минут до завершения приема смотрит в камеру и находится пациент в кабинете.  |
| 2        | Если врач и пациент направляются к выходу - Сообщает о времени задержки около 5 минут.  |
| 3        | Если врач и пациент беседуют за столом - Сообщает о времени задержки около 10 минут.  |
| 4        | Если лечение продолжается, доктор находится во рту - И по одному из 3-х сценариев.  |
| 5        | Администратор заходит в кабинет с карточкой останова в течении 10 сек ждет.<br><br>1.1 Доктор отвечает, что в течении 10 мин закончит ждущему пациенту.<br>1.2 Доктор информирует пациента в кресле о задержке и новое время лечения (удобно ли пациенту задержаться).<br>2. Если доктор не отвечает, то админ задает вопрос: "Але времени еще осталось?"<br>После этого, сообщается ст. админу, что доктор не отвечает.<br>3. При возникновении конфликтных ситуаций, вопросов от пациента - написать конфликтка и положить доктору на рабочий столик, чтобы доктор обратил внимание.<br><br>Админ ждет ответа в течении 10 сек, если доктор не отвечает или не реагирует. Ваш ждет Мария Ивановна, у нее есть к Вам вопрос".<br>После этого, сообщается ст. админу, что доктор не отвечает.<br><b>ДОКТОР</b><br>1. Выходит в холл и информирует о времени задержки ожидающему пациенту.<br>2. В случае, если врач не может выйти в холл, просит о задержке ожидающему пациенту. |
| 6        | Фиксирует факт задержки, для передачи ст админу.  |

Уникальный ID ответа: #1343  
Опубликовал: : Алексей Данилов  
Последние обновление: 2025-03-25 16:36