

Пациенты

Алгоритм действий: пациент выписался или не явился на приём

1. Если пациент позвонил и выписался с приема, его необходимо добавить в ЛО Несрочные (или в ЛО Срочные, если нужно созвониться в определенный день) в соответствии с регламентом (или переписать на другой день, предварительно посмотреть сколько времени на прием). При этом обязательно посмотреть информацию о приемах пациента, если он записан на другой день или к другому специалисту, узнать, придет ли пациент на этот прием.
2. Если пациент не явился на прием и не ответил на звонок, в этом случае в программе ДЕНТ ставим «неявку». Добавляем в ЛО Несрочные через 3 дня.
3. Вне зависимости от того, выписался пациент сам или не явился на прием, в карточке ставим печать о неявке.

Уникальный ID ответа: #1285

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последние обновление: 2024-12-27 14:06