Пациенты

Алгоритм действий: первичный пациент не записался или не явился на прием

1. Пациент не записался, нужно ему перезвонить, если:
-не подобрали подходящее время;
-пациенту нужно подумать;
-пациент сомневается насчет цены;
-пациент обзванивает разные клиники;
Необходимо спросить его номер телефона и внести его в ЛО «Хотят раньше» и перез
через некоторое время в зависимости от причины отказа записаться.
2. Не нужно перезванивать пациентам, если:
-они скандалили при первичном звонке;
-хотели записать ребенка до 8 лет (и спрашивали о других услугах, которые мы не предоставляем);
-категорически отказываются оставлять свой номер телефона.
3. Если первичный пациент выписался или не явился на прием, кидаем его в ЛО в соответствии с регламентом. Если он не пришел и не ответил на звонок, в ЛО через 3
Если снова не берет трубку или сбрасывает, больше не звоним.
4. Не звоним пациенту, только если он выписался и сказал, что решил свою проблему
пациент неадекватный.
5. Если пациент выписывается с имплантации (или освобождается окно у ведущего специалиста) ОБЯЗАТЕЛЬНО сообщать об этом доктору и уточнять кого можно пригла
освободившееся время.

Уникальный ID ответа: #1284
Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2024-12-27 14:05

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 15:45
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/119/282/ru/algoritm-dejstvij-pervicnyj-pacient-ne-zapisalsa-ili-ne-avilsa-na-priem.html