Пациенты

Алгоритм записи и приема пациента (повторного / первичного)

Администратор:

Пациент пришел/звонит (не первичный):
1) Открываем предыдущие приемы, смотрим лечащего доктора и все комментарии к приемам!
2) Записываем к доктору, который лечил.
3) Записываем к другому доктору если:

а) требуется манипуляция, которую лечащий доктор не делает;
б) острая боль;
в) пациент настаивает на определенном дне/времени;
г) пациент просит поменять доктора (в этом случае, обязательно выясняем причину).

4) Обязательно пишем комментарий: чей пациент, почему именно к этому доктору и что у него случилось.

Особенности записи к докторам

1. По стандарту запись к врачам происходит по райдеру в Денте
2. Если пациент хочет увеличить время приема, то записываем на то время, которое
пациент
3. Сообщаем доктору - пишем в вайбер и ставим задачу в Денте
4. Если доктор говорит сократить время то под ответственность доктора сокращаем
приема
Отправляем в вайбер и комментарии Дент "По вашей просьбе мы сократили время пр
ФИО пациента на дата и время время приема теперь составляет __ минут"
5. Если доктор не помнит пациента или не знает что делать с этим пациентом, то администратор просит доктора подойти в КЦ и вместе прослушать звонок

Уникальный ID ответа: #1281
Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2025-06-05 14:15

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-11-01 17:00
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/119/279/ru/algoritm-zapisi-i-priema-pacienta-povtornogo-_-pervicnogo.html