

# Инструкции. ЯДозвон

## ЯДозвон.

### Срочный пациент

Пациент хочет записаться раньше, но нет времени: например, острая боль или обычный прием

Цель: чем дальше назначаем пациента с острой болью и т.д., тем меньше вероятности, что он дойдет, а за оставшийся вечер, при обзвоне после подтверждения, админ не сможет заполнить доктору пробелы.

- 1 Уточнить у пациента в какое время он сможет подойти на прием, если администратор, не кладя трубку (по возможности), смотрит по камерам рентгене, закончил лечение), подходит или звонит доктору и спрашивает возможности нет, то берет номер телефона, и говорит, что перезвонит
- 2 Предложить зарезервировать время на след день, но при условии, что сразу ему перезвоним:

"Оставьте пожалуйста Ваш контактный телефон, если какой-то пациент перезвоним и пригласим Вас на прием."

В конце можно сказать: Я сделаю все от себя зависящее, чтобы вас се (Чтобы пациент понял, что его не бросят)

**При невозможности принять сейчас**

#### **Согласился зарезервировать время на след. день**

После записи пациента ставим «Добавить в лист ожидания/Пациент хочет раньше»/ Вписываем комментарий/ Установить.

1. Вечером, после подтверждения приемов, если освободилось время у врачей, админ КОЛЛ-Центра: Лист Ожидания/Хотят раньше
2. Просмотреть комментарии
3. Назначить в освободившееся время.
4. После назначения пациента поставить статус- Завершено!!!

#### **Отказываетс**

Спросить номер и имя пациента, номер телефона сохранится, далее ФИО пациента, откроется его номер, все ли верно внесено. Далее в картотеке находим з лист ожидания Пациент хочет прописываем комментарий с доктора

Если появилось время сегодня этому пациенту и говорим, что записаться. Обязательно вна он свою ситуацию. (Если реш хорошо и если понадобится рады Вам помочь). Если не р Утром посмотреть Лист ожид ли куда записать этого паци пациентам, узнать удалось л если нет, то записать

**При записи пациентов, админ может без уточнения причин освободить прием (красного) пациента (лучше перенести), под пациента, который хочет прийти.**

# Инструкции. ЯДозвон

Уникальный ID ответа: #1272

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последние обновление: 2025-05-26 11:20