Инструкции. ЯДозвон

ЯДозвон.
Срочный пациент

Пациент хочет записаться раньше, но нет времени: например, острая боль или обычный прием

Цель: чем дальше назначаем пациента с острой болью и т.д., тем меньше вероятности, что он дойдет, а за оставшийся вечер, при обзвоне после подтверждения, админ не сможет заполнить доктору пробелы.

1 Уточнить у пациента в какое время он сможет подойти на прием, если
администратор,не кладя трубку (по возможности), смотрит по камера
рентгене, закончил лечение), подходит или звонит доктору и спрашив
возможности нет, то берет номер телефона, и говорит, что перезвонит

2 Предложить зарезервировать время на след день, но при условии, что
сразу ему перезвоним:

"Оставьте пожалуйста Ваш контактный телефон, если какой-то пациен
перезвоним и пригласим Вас на прием."

В конце можно сказать: Я сделаю все от себя зависящее, чтобы вас се
(Чтобы пациент понял, что его не бросят)

При невозможности принять сейчас

Согласился зарезервировать время на след. день

После записи пациента ставим «Добавить в лист ожидания/Пациент хочет раньше»/ Вписываем комментарии/ Установить.

1. Вечером, после подтверждения приемов, если освободилось время у врачей, админ КОЛЛ-Центра: Лист Ожидания/Хотят раньше
2. Просмотреть комментарии
3. Назначить в освободившееся время.
4. После назначения пациента поставить статус-Завершено!!!

Отказываетс

Спросить номер и имя пацие
телефона сохранится, далее
ФИО пациента , откроется ег
номер, все ли верно внесено
Далее в картотеке находим з
лист ожидания Пациент хоче
прописываем комментарий с
доктора

Если появилось время сегодн
этому пациенту и говорим, ч
записаться. Обязательно вна
он свою ситуацию. (Если реш
хорошо и если понадобится
рады Вам помочь). Если не р
Утром посмотреть Лист ожид
ли куда записать этого паци
пациентам, узнать удалось л
если нет, то записать

При записи пациентов, админ может без уточнения причин освободить прием (красного) пациента (лучше перенести), под пациента, который хочет прийти.

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 17:25

URL: https://edu.smileterritory.ru/content/118/270/ru/adozvon-br-_-srocnyj-pacient.html

Инструкции. ЯДозвон

Уникальный ID ответа: #1272
Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2025-05-26 11:20

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 17:25
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/118/270/ru/adozvon-br-_-srocnyj-pacient.html