

Инструкции. ЯДозвон

ЯДозвон.

Алгоритм записи иногородних

Цель: сократить время нахождения пациента в клинике!

1. Узнаем, когда планирует приезд к нам

1.1 Если знает: - то записываем в это время! делаем большой акцент на презентацию.

- Если не записался, то кидаем на дозвон на 7 дней ранее, чем он сказал и далее по скрипту записи на консультацию.

1.2 Если не знает:
- то предлагаем сделать ему КТ у него в городе (или близлежащем) и наш доктор его посмотрит. **ОБЯЗАТЕЛЬНО УТОЧНЯЕМ ЧТО КТ ИМЕННО ЧЕЛЮСТИ!!!!** Мы вам на почту вышлем направление на КТ и его результаты пришлите нам на почту (или попросите прислать), доктор проанализирует КТ и на консультации он уже Вам предложит определенное решение.

1.3 Если нет: то нужно что у нас КТ, все с нас (н дополнить для преимуществ

2. Далее рассказать про преимущества клиники, которые позволят сократить время нахождения в клинике

3. Главное сделать так, чтобы пац понял, что все можно сделать удаленно, кроме самой процедуры, т.е. предложить запись на бесплатную **ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАЦИЮ**

Уникальный ID ответа: #1271

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последние обновление: 2024-12-25 12:36