Инструкции. ЯДозвон

ЯДозвон.
Алгоритм записи иногородних

Цель: сократить время нахождения пациента в клинике!

1. Узнаем, когда планирует приезд к нам

1.1 Если знает: - то записываем в это время! делаем большой акцент на презентацию.

- Если не записался, то кидаем на дозвон на 7 дней раннее, чем он сказал и далее по скрипту записи на консультацию.

1.2 Если не знает: - то предлагаем сделать ему КТ у него в городе (или близлежащем) и наш доктор его посмотрит. ОБЯЗАТЕЛЬНО УТОЧНЯЕМ ЧТО КТ ИМЕННО ЧЕЛЮСТИ!!!! Мы вам на почту вышлем направление на КТ и его результаты пришлите нам на почту (или попросите прислать), доктор проанализирует КТ и на консультации он уже Вам предложит определенное решение.

1.3 Если нет: то нужн что у на КТ, все с нас (н дополнит для преимущ

2. Далее рассказать про преимущества клиники, которые позволят сократить время нахождение в клинике

3. Главное сделать так, чтобы пац понял, что все можно сделать удаленно, кроме самой процедуры, т.е. предложить запись на бесплатную ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАЦИЮ

Уникальный ID ответа: #1271
Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2024-12-25 12:36

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 17:34
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/118/269/ru/adozvonbr-_-algoritm-zapisi-inogorodnih.html