

Инструкции. ЯДозвон

ЯДозвон.

Прочее

Возражение

Работа с возражениями (аргументы)

Когда следует

Не доступен

1 неделя
месяц,
месяцев,
дозвонили

Сбрасывает, не берет трубку

списка и с
В этот же
пациенту
сбрасывает
тогда

Не приходит переписывается постоянно

и **Срочная работа**

недоступен
3 раза по
админа

1. И.И Вы уже несколько раз отменяли запись, у Вас идет срочная работа, доктор беспокоится и напоминает, т.к. возможен

Потом звонит
Перекидывает
мес.

обострение/осложнения и т.д. (потерять зуб, коронку придется переделывать заново.

(Спросить у врача, что может быть если пациент не придет вовремя).

2. Если Вы не приходите вовремя, то Вы потеряете гарантии. / напоминаю, что для того чтобы гарантия нашей работы оставалась

действительной, вам необходимо посещать

Инструкции. ЯДозвон

доктора не реже чем раз в полгода.

Не срочная работа

3 раза переп

Если пациент выписывается 2 раза, то на 3 звонок, когда пациента именно ЗАПИСАЛИ, сразу проговариваем: “И.И у нас плотная запись у врача, Вы уже несколько раз отменялись, и поэтому мы не можем использовать это время для других пациентов. Мы можем быть уверены, что Вы в этот раз точно придете и мы не потеряем это время?”

Если не при
через 6 меся

Пациент говорит: “Да”,
“Буду стараться”

Ответ админа: спасибо,
будем на Вас
рассчитывать.”

(Взываем к его совести).

Пациент выписался с приема

1. Иван Иванович, давайте с Вами перезапишемся на удобное для Вас время? У докторов плотная запись, так что рекомендую сделать это сейчас.

Пациент записываться
1 месяц, 3 ме
через 6 мес
убираем из
ОТКАЗ.

2. Этап записи

Первичка, которая не пришла на прием

1. Перезваниваем, уточняем ситуацию

2. Иван Иванович, давайте

Добавляем в
1. Иван Иван
свою пробле
запишемся к

Инструкции. ЯДозвон

с Вами перезапишемся на удобное для Вас время? У докторов плотная запись, так что рекомендую сделать это сейчас.

3. Этап записи

Если пациент выписался, то обязательно посмотреть не записан ли пациент на сегодняшний день к другому врачу и если записан, а вы не спросили придёт ли он к данному врачу-перезвонить и уточнить

2. Презента
стороны выг
3. Презент
которому о
клиники

Уникальный ID ответа: #1269

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последние обновление: 2024-12-25 12:33