Инструкции. ЯДозвон

ЯДозвон.
Прочее

Возражение	Работа с возражениями (аргументы)	Когд следу
Не доступен		1 неделя месяц, месяцев, дозвонил списка и с
Сбрасывает, не берет трубку		В этот же пациенту сбрасыва тогда недоступе
Не приходит и переписывается постоянно	Срочная работа 1. И.И Вы уже несколько раз отменяли запись, у Вас идет срочная работа, доктор беспокоится и напоминает, т.к. возможен обострение/осложнения и т.д. (потерять зуб, коронку придется переделывать заново. (Спросить у врача, что может быть если пациент не придет вовремя). 2. Если Вы не приходите вовремя, то Вы потеряете гарантии. / напоминаю, что для того чтобы гарантия нашей работы оставалась действительной, вам необходимо посещать	3 раза пе администр Потом зво Перекидь мес.

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 18:27
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/118/267/ru/adozvonbr-_-procee.html

	доктора не реже чем раз в полгода. Не срочная работа Если пациент выписывается 2 раза, то на 3 звонок, когда пациента именно ЗАПИСАЛИ, сразу проговариваем: “И.И у нас плотная запись у врача, Вы уже несколько раз отменялись, и поэтому мы не можем использовать это время для других пациентов. Мы можем быть уверены, что Вы в этот раз точно придете и мы не потеряем это время? Пациент говорит: “Да”, “Буду стараться” Ответ админа: спасибо, будем на Вас рассчитывать.” (Взываем к его совести).	3 раза перен Если не приш через 6 меся
Пациент выписался с приема	1. Иван Иванович, давайте с Вами перезапишемся на удобное для Вас время? У докторов плотная запись, так что рекомендую сделать это сейчас. 2. Этап записи	Пациент записываться 1 месяц, 3 ме через 6 мес убираем из ОТКАЗ.
Первичка, которая не пришла на прием	1. Перезваниваем, уточняем ситуацию 2. Иван Иванович, давайте	Добавляем в 1. Иван Иван свою пробле запишемся к

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 18:27
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/118/267/ru/adozvonbr-_-procee.html

с Вами перезапишемся на удобное для Вас время? У докторов плотная запись, так что рекомендую сделать это сейчас.
3. Этап записи

Если пациент выписался, то обязательно просмотреть не записан ли пациент на сегодняшний день к другому врачу и если записан, а вы не спросили придёт ли он к данному врачу-перезвонить и уточнить

2. Презента
стороны выг
3. Презен
которому о
клиники

Уникальный ID ответа: #1269
Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2024-12-25 12:33

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 18:27
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/118/267/ru/adozvonbr-_-procee.html