

Инструкции. ЯДозвон

ЯДозвон.

Объективное возражение пациента.

Возражение

Работа с возражениями
(аргументы)

**В отпуске, в
командировке**

1. Когда вы планируете вернуться из отпуска (командировки)?
2. Пожелать хорошей командировке.
3. Уточнить, что запись на эти даты уже ведется, и для удобства пациента можно прямо сейчас подобрать удобное время, чтобы он не беспокоился об этом в дороге.

И не говорить фразу, что мы перезвоним, т.к. мы даем возможность ему отказаться, и сказать фразу "НЕ надо я сам перезвоню".

В примечании пишет, о чем договорились и начать разговор с того, на чем закончили.

Заболел

Желаем выздоровление, и Ставим автоматически ставим на даты звонка обзвон, ничего не объясняем.

1. И.И. как
2. Я принял и время.

**Сам называет
ориентировочное
время**

Дата паци

Инструкции. ЯДозвон

Уникальный ID ответа: #1268

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последние обновление: 2024-12-25 11:29