Инструкции. Колл-центр

Скрипт обзвона пациентов на гигиену

Пациенты, которые ранее или сейчас находятся на ортодонтическом лечении или на имплантации, а так же пациенты, которые уже ранее проходили у нас гигиену.

Цель: Загрузить гигиениста, предотвратить возникновение новых заболеваний и наблюдать за полостью рта после проведенного лечения для исключения осложнений для пациента.

Выгружаются пациенты которые не были у нас полгода и более. Обязательно те которым была оказана какая-то услуга по лечению, не снимок - гигиента, имплантация, орптопедия, ортодонтия и т.д.

Записываем на такой проф осмотр к гигиентистам, они дают общую консультацию и объясняют необходимость проведения плановой гигиенической чистки. Если необходимо то приглашают смежного доктора обсудить вопросы по предыдущему лечению или пишут к нему направление.

Скрипт обзвона гигиен

Приветствие	Добрый день, ИО! Стоматологическая клиника территори
Этап контакта	ИО, вам удобно сейчас говорить? Это не займет дольше м
Сбор информации + продажа	**Если удобно** Вы проходили лечение в клинике территория улыбки и по напомнить, что для того чтобы гарантия действовала и да посещать профилактические осмотры у доктора раз в пол следующей такой встречи на которой доктор осмотрит по лечения и сможет дать рекомендации для того чтобы сох долго ИО, ваш доктор попросил связаться с вами и передать ре проведения профилактической гигиены полости рта в рам **Если нет** Когда Вам удобно будет перезвонить? Если онуказывает срок, то ставим задачу согласно этому Если он говорит, что перезвонит сам, то поставить его в Я "пригласить на гигиену, сам обещал перезвонить"
Запись	Вам удобнее первая или вторая половина дня? Какой фил
Итог	ИО, мы с вами записались на ДАТА ВРЕМЯ к специалисту Ф визите посредством звонка или смс. У вас осталичь какие
Отработка возражения пациента	**Доктор за год ни разу не направил на чистку, зачем** Именно доктор передал информацию пригласить вас на г согласно ситуации) Он просил вам передать, что ортодонтическое лечение тр

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 17:37

URL: https://edu.smileterritory.ru/content/117/385/ru/skript-obzvona-pacientov-na-gigienu.html

	каждые 4 месяца поскольку это позволит избежать каких как развитие кариеса, заболеваний десен и т.д. **Зачем мне чистка перед имплантацией, сделаю посл** Да конечно, можно сделать и позже, но доктор рекоменду поскольку при неудовлетворительной гигиене полости рт после операции, такие как воспалительный процесс в обл все-таки доктор просит сделать гигиену до операции. **Если пациент говорит после этого - глупости, у меня** **проблем не было, то нужно сказать** Да, безусловно, без гигиены тоже делают операции, но н говорит о возможных рисках. И мы хотим их исключить дл
Прощание	В таком случае будем ждать вас на прием, всего хорошег

Уникальный ID ответа: #1387
Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2025-05-28 17:49

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 17:37
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/117/385/ru/skript-obzvona-pacientov-na-gigienu.html