

# Инструкции. Колл-центр

## Типы пациентов для обзвона ИСХОДЯЩИЕ

- |   |  |
|---|--|
| 1. Гигиены  | В день, когда работают 2 админа по 5 звонков   |
| 2. Лист Ожидания<br>Напоминания - несрочные                       | Список обзванивается администратором<br>В этом списке находятся те пациенты, которые           |
| 3. Лист Ожидания<br>Напоминания - срочные                         | Список обзванивается день в день, администратор<br>срочные пациенты                            |
| 4. КОСы   | В расписании после смены у докторов выгружаются<br>Ст администратор ставим план по КОСам и др. |
| 5. Лист Ожидания - Пациент хочет<br>раньше                        | Если у доктора освобождается время, администратор  |
| 6. ДД   | Дневной Дозвон - те пациенты, которые не в   |
| 7. ВД   | Вчерний Дозвон - напоминание пациентам   |
| 8. Выписка по болезни докторов                                    | РОВ сообщает администраторам, когда нужна<br>Администратор КЦ связывается с доктором,          |
| 9. Обзвон пациентов КК (отправление<br>уведомлений в мессенджеры) |  |

Уникальный ID ответа: #1377

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последние обновление: 2025-05-26 11:04