

Инструкции. Колл-центр

Типы пациентов для обзвона ИСХОДЯЩИЕ

- | | |
|---|--|
| 1. Гигиены | В день, когда работают 2 админа по 5 звонков |
| 2. Лист Ожидания
Напоминания - несрочные | Список обзванивается администратором
В этом списке находятся те пациенты, которые |
| 3. Лист Ожидания
Напоминания - срочные | Список обзванивается день в день, администратор
срочные пациенты |
| 4. КОСы | В расписании после смены у докторов выгружаются
Ст администратор ставим план по КОСам и др. |
| 5. Лист Ожидания - Пациент хочет
раньше | Если у доктора освобождается время, администратор |
| 6. ДД | Дневной Дозвон - те пациенты, которые не в |
| 7. ВД | Вчерний Дозвон - напоминание пациентам |
| 8. Выписка по болезни докторов | РОВ сообщает администраторам, когда нужна
Администратор КЦ связывается с доктором, |
| 9. Обзвон пациентов КК (отправление
уведомлений в мессенджеры) | |

Уникальный ID ответа: #1377

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последние обновление: 2025-05-26 11:04