Инструкции. Колл-центр

Типы пациентов для обзвона ИСХОДЯЩИЕ

1. Гигиены	В день, когда работают 2 админа по 5 звонк
2. Лист Ожидания Напоминания - несрочные	Список обзванивается администратором ора В этом списке находятся те пациенты, котор
3. Лист Ожидания Напоминания - срочные	Список обзванивается день в день, админис срочные пациенты
4. КОСы	В расписании после смены у докторов выгру Ст администратор ставим план по КОСам и
5. Лист Ожидания - Пациент хочет раньше	Если у доктора освобождается время, адми
6. ДД	Дневной Дозвон - те пациенты, которые не в
7. ВД	Вчерний Дозвон - напомнинание пациентам
8. Выписка по болезни докторов	РОВ сообщает администраторам, когда нуж Администратор КЦ связывается с доктором,
9. Обзвон пациентов КК (отправление уведомлений в мессенджеры)	

Уникальный ID ответа: #1377
Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2025-05-26 11:04

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 17:29
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/117/375/ru/tipy-pacientov-dla-obzvona-ishodasie.html