

Инструкции. Колл-центр

Типы пациентов для обзыва ИСХОДЯЩИЕ

1. Гигиены

В день, когда работают 2 админа по 5 звонков

2. Лист Ожидания

Напоминания - несрочные

Список обзванивается администратором оранжевый
В этом списке находятся те пациенты, которых

3. Лист Ожидания

Напоминания - срочные

Список обзванивается день в день, администрация
срочные пациенты

4. КОСы

В расписании после смены у докторов выгружаются
Ст администратор ставим план по КОСам и ,

5. Лист Ожидания - Пациент хочет
раньше

Если у доктора освобождается время, администрация

6. ДД

Дневной Дозвон - те пациенты, которые не в расписании

7. ВД

Вчерний Дозвон - напоминание пациентам

8. Выписка по болезни докторов

РОВ сообщает администраторам, когда нужен доктор
Администратор КЦ связывается с доктором,

9. Обзвон пациентов КК (отправление
уведомлений в мессенджеры)

Уникальный ID ответа: #1377

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последние обновление: 2025-05-26 11:04