Инструкции. Колл-центр

Открытие/закрытие клиники для КЦ

Открытие клиники для КЦ

1. Проверить наличие бумажных полотенец во всех кабинетах
2. Вода в кулере и одноразовые стаканы (посмотреть и на выходные должно быть 3 б
заказать)
3. Краны и бачок работают без сбоя, подтеканий нет, отсутствует паутина в углах
отсутствуют. Если есть недочеты, написать в журнал Неисправностей и сказать сани
4. Открыть окна на проветривание
5. Протереть тэйбл-тенты, компьютеры, принтеры, телефоны и подставки от пыли
тряпочкой с альмадезом, когда протираем - компьютер выключен). КЛАВИШИ ДОЛЖН
6. Включить компьютеры на столах (открыть программу доктора, кто работает, откр
наличие 3-х журналов (неотложная помощь + калькулятор + планшет)
7. Включить программу Диагнокат на рабочем столе компьютера (не в Терминале)
8. Проверить в столах врачей наличие карт. Если есть, сделать фото, отправить в г
кабинете нашли) и убрать в картотеку (если таких нет, то 0)
9. Проверить наличие флешки на фотоаппарате. Скинуть фотографии с фотоапп
красный, белый, серый, жемчужный, лазурный по алгоритму (см. памятку)
10. На столе у доктора должно быть 3 ручки, простой карандаш, талон назначе
визитки врача, листки для записи, направления на рентген и КТ, линейка, красный м
11. В СИНЕМ, ЗЕЛЕНОМ, СЕРОМ, ОРАНЖЕВОМ, БОРДОВОМ,ЛАЗУРНОМ, БЕЛОМ И ЛАГУН
ПРИНТЕРА. Если нет - положить
12. Рентген/КТ - 3 ручки, листок для записи, визитки, маркер для КТ, направления на
13. Включить вытяжку в шваберной
14. ПОСМОТРЕТЬ ЕСТЬ ЛИ ЗАПАСНЫЕ БУТЫЛКИ С ВОДОЙ в шваберной (если нет - зака
15. Включить вытяжку наверху в комнате ЧАЙ/КОФЕ и сверить с фото
16. Включить вытяжку в кабинете жемчужный, в техничке, в конференц-зале
17. Включить вытяжку возле кабинета "лазурный"
18. Поставить кондиционеры на 22 градуса во всех рабочих кабинетах на первый реж

Закрытие КЦ

1. Проверить Расписание/CALL-ЦЕНТР по алгоритму и заполнить таблицу внизу в чек-л
2. Удалить со всех телефонов все звонки
3. Выключить все телефоны с зарядки
4. Выключить программу с записью экрана
5. Выключить компьютеры
6. Выключить кондиционер (летом)
7. Забрать документы для ресепшена
8. Отнести телефоны на ресепшен

Уникальный ID ответа: #1375
Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2025-05-26 09:40

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 17:37
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/117/373/ru/otkrytie_zakrytie-kliniki-dla-kc.html