Инструкции. Колл-центр

Шаблоны ответов на звонки/сообщения на телефоны кураторов

В случае того, если в клинике нет ни одного из кураторов, а пациенты пишут или звонят на их телефоны.

Ответ в мессенджерах Viber, WhatsApp или по телефону:
Добрый день! Ваш куратор сегодня не в клинике, будет «ДАТА». Если вам необходима наша помощь, вы можете написать либо в этом чате, либо я могу с вами связаться по телефону. Как вам будет удобно? Администратор клиники “Территория улыбки”, “ИМЯ”

Если пациент интересуется подготовкой справки о налоговом вычете на 13%

Добрый день! Для того, чтобы бухгалтерия подготовила вам справку на 13%, нам необходимы от вас следующие документы:
- качественные фото или скан паспорта (1-я страница с фото и кем выдан паспорт, место прописки)
- номер ИНН (фото или скан)

Если пациент интересуется рассрочкой или кредитом

Добрый день! Для того, чтобы подать заявку на кредит или рассрочку, вам необходимо будет заполнить анкету, и при себе иметь паспорт. Заявка в банки подается в этот же день. Получив решение от банков с их условиями, мы переходим к выбору банка и подписанию договора.
Рассрочка возможна до 6 месяцев – она является беспроцентной для пациента, процент выплачивает клиника.
Кредит возможен до 3-лет, процент будет зависеть от банка, который вы выберете из тех, что одобрили. После подписания договора можем планировать вашу запись на прием, независимо от того, когда средства поступят на счет клиники.

Для чего при перелечивании зуба под микроскопом в плане лечения доктор выбивает дважды радивозиографию?

Есть 2 причины почему может быть 2 радиовизиографии.
1. Если нужен снимок с инструментами в канале во время лечения. Это стандартная процедура, является медико легальной. Если такой снимок не понадобится - будет только 1 радиовизиография , но на всякий случай указывают всегда 2, чтобы пациент был готов.
2. Если нужен снимок для уточнений самых мелких деталей перед лечением, которых не видно на КТ.

Вторую радиовизиографию указывают на всякий случай, чтобы пациент был готов заранее. Потому что очень вероятно что она понадобится.

Уникальный ID ответа: #1267

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 16:44

URL: https://edu.smileterritory.ru/content/117/265/ru/sablony-otvetov-na-zvonki_soobsenia-na-telefony-kuratorov.html

Инструкции. Колл-центр

Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2024-12-24 17:57

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 16:44
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/117/265/ru/sablony-otvetov-na-zvonki_soobsenia-na-telefony-kuratorov.html