Инструкции. Колл-центр

Работа с возражением

Возражение	Контраргумен
Очень дорого, я буду искать в другой клинике	1.1 Мы гарантируем Вам, ч произведена качественно и на Это прекрасный вклад в Ваше зд 1.2 Могу Вас уверить, что сос качества у нас оптимальное. В главное качественное лечени сэкономит ваш бюджет, че согласитесь? 1.3 Так же у нас в клинике ес месяцев, где проценты за В кредитование.
Острая боль	1.1 Я рекомендую начать лечени вылечите (спасете) зуб и дальше 1.2 Я рекомендую на незамедлительно, так как воспа уже начался, помогу вам подо окошко к опытному хирургу Ф ДОКТОРА. (Далее сразу пр вариантов на выбор - Вам уд вторая половина дня?
Не острая боль	1.1 ” Иван Иванович я все ж прийти к нам на лечение, уверен пожалеете. (Вам понравитс Эмоционально Хорошим то искренне) 1.2 Иван Иванович, я понимаю готова их развеять. Давайте по образом - я запишу вас к нашему без очереди на консультаци убедиться лично в том что решение обратившись именно к
Я подумаю, я сам позвоню, скрытый отказ	1. Я звоню по просьбе Вашего ле 2. Говорим про проблему (если рекомендует прийти, пока некритична и своевременное ре сэкономить деньги и спасти зуб врача). 3. Я напоминаю, что у врача оче поэтому звоним заблаговременн зарезервировать время именно д 4. ВАЖНО: сразу предлага МОЛЧИМ!!!\ Предлагаем 2 вар утренне время и вечернее. По разговора на выяснение р пациента и свободных окон у до 5. Если пациент не знает вре сразу зарезервировать время.

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 17:25

URL: https://edu.smileterritory.ru/content/117/262/ru/rabota-s-vozrazeniem.html

Инструкции. Колл-центр

	Если что-то поменяется сможем другое время.

Техника ПУПС

Присоединяемся - Учим - Помогаем - Согласовываем

Присоединяемся	ИО, согласна, нужно принять в и вопрос цены очень важен
Учим	Вы, наверняка, будете сравнива пожалуйста, внимание на то, чт услуги что Вы получите по ит нас консультация занимает 60 вам проведут высокоточную ди искуственного интелекта и 45 консультации у доктора, п клинический случай и с индивидуальный план лече протокола обследования.
Помогаем	А так же я сделаю пометку и куратором лечебного процесса о выгодных предложениях и услугу с наилучшей выгодой дл
Согласовываем	Запишу вас на консультаци доктору ____ на завтра в 12:0 посмотреть?

Уникальный ID ответа: #1264
Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2024-12-24 16:56

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 17:25
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/117/262/ru/rabota-s-vozrazeniem.html