

Инструкции. Колл-центр

Работа с возражением

Возражение

Очень дорого, я буду искать в другой клинике

Острая боль

Не острая боль

Я подумаю, я сам позвоню, скрытый отказ

Контраргумент

1.1 Мы гарантируем Вам, что произведена качественно и на Эта прекрасная вклад в Ваше зд

1.2 Могу Вас уверить, что соо качества у нас оптимальное. В главное качественное лечение сэкономит ваш бюджет, че согласитесь?

1.3 Так же у нас в клинике ео месяцев, где проценты за В кредитование.

1.1 Я рекомендую начать лечение вылечите (спасете) зуб и дальше

1.2 Я рекомендую на незамедлительно, так как воспа уже начался, помогу вам под окошко к опытному хирургу С ДОКТОРА. (Далее сразу пр вариантов на выбор - Вам уд вторая половина дня?

1.1 " Иван Иванович я все ж прийти к нам на лечение, уверен пожалеете. (Вам понравится Эмоционально Хорошим то искренне)

1.2 Иван Иванович, я понимаю готова их развеять. Давайте по образом - я запишу вас к нашему без очереди на консультации убедиться лично в том что решение обратившись именно к

1. Я звоню по просьбе Вашего ле
2. Говорим про проблему (если рекомендует прийти, пока не критична и своевременное ре сэкономить деньги и спасти зуб врача).

3. Я напоминаю, что у врача оче поэтому звоним заблаговременно зарезервировать время именно д

4. ВАЖНО: сразу предлага МОЛЧИМ!!! Предлагает 2 вар утренне время и вечернее. По разговора на выяснение р пациента и свободных окон у до

5. Если пациент не знает вре сразу зарезервировать время.

Инструкции. Колл-центр

Если что-то поменяется сможем
другое время.

Техника ПУПС

Присоединяемся - Учим - Помогаем - Согласовываем

Присоединяемся

Учим

Помогаем

Согласовываем

ИО, согласна, нужно принять в
и вопрос цены очень важен
Вы, наверняка, будете сравнивать
пожалуйста, внимание на то, что
услуги что Вы получите по ит
нас консультация занимает 60
вам проведут высокоточную ди
искусственного интеллекта и 45
консультации у доктора, п
клинический случай и с
индивидуальный план лече
протокола обследования.
А так же я сделаю пометку и
куратором лечебного процесса
о выгодных предложениях и
услугу с наилучшей выгодой дл
Запишу вас на консультацию
доктору ___ на завтра в 12:0
посмотреть?

Уникальный ID ответа: #1264

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последние обновление: 2024-12-24 16:56