

Инструкции. Колл-центр

Работа с возражением

Возражение

Очень дорого, я буду искать в другой клинике

Острая боль

Не острая боль

Я подумаю, я сам позвоню, скрытый отказ

Контраргумент

1.1 Мы гарантируем Вам, что произведена качественно и на... Это прекрасный вклад в Ваше зд...

1.2 Могу Вас уверить, что соо... качества у нас оптимальное. В... главное качественное лечение... сэкономит ваш бюджет, че... согласитесь?

1.3 Так же у нас в клинике ес... месяцев, где проценты за В... кредитование.

1.1 Я рекомендую начать лечение... вылечите (спасете) зуб и дальш...

1.2 Я рекомендую на... незамедлительно, так как воспа... уже начался, помогу вам под... окошко к опытному хирургу С... ДОКТОРА. (Далее сразу пр... вариантов на выбор - Вам уд... вторая половина дня?

1.1 " Иван Иванович я все ж... прийти к нам на лечение, увере... пожалеете. (Вам понравитс... Эмоционально Хорошим то... искренне)

1.2 Иван Иванович, я понимаю... готова их развеять. Давайте по... образом - я запишу вас к нашему... без очереди на консультации... убедиться лично в том что... решение обратившись именно к...

1. Я звоню по просьбе Вашего ле...
2. Говорим про проблему (если... рекомендует прийти, пока... не критична и своевременное ре... сэкономить деньги и спасти зуб... врача).

3. Я напоминаю, что у врача оче... поэтому звоним заблаговременн... зарезервировать время именно д...

4. ВАЖНО: сразу предлага... МОЛЧИМ!!! Предлагаем 2 вар... утреннее время и вечернее. По... разговора на выяснение р... пациента и свободных окон у до...

5. Если пациент не знает вре... сразу зарезервировать время.

Инструкции. Колл-центр

Если что-то поменяется сможем
другое время.

Техника ПУПС

Присоединяемся - Учим - Помогаем - Согласовываем

Присоединяемся

Учим

Помогаем

Согласовываем

ИО, согласна, нужно принять в
и вопрос цены очень важен
Вы, наверняка, будете сравнивать
пожалуйста, внимание на то, что
услуги что Вы получите по ит
нас консультация занимает 60
вам проведут высокоточную ди
искусственного интеллекта и 45
консультации у доктора, п
клинический случай и с
индивидуальный план лече
протокола обследования.
А так же я сделаю пометку и
куратором лечебного процесса
о выгодных предложениях и
услугу с наилучшей выгодой дл
Запишу вас на консультацию
доктору ____ на завтра в 12:0
посмотреть?

Уникальный ID ответа: #1264

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последнее обновление: 2024-12-24 16:56