Инструкции. Колл-центр

Обзвон первичных пациентов после приема. Контроль Качества (отправка уведомлений КК в мессенджеры)

1. Первичным пациентам на следующий день после приема, администратор синей с
КЦ отправляет опросник КК в мессенджеры:
2. Открыть расписание за вчерашний день, выбирая каждого врача, найти всех перв
пациентов (содержания приемов "Консультация", "Консультация по имплант
"Консультация с куратором")
3. Нажать на пациента правой кнопкой мыши/ Отправить сообщение пациенту/ Вы
шаблон "Опросник КК" (стоит галочка "Отправить сообщение в мессенджер")/ Отправ
4. Написать комментарий к первичному приёму: "ДАТА отправлен опросник КК"
5. Не отправляем опросник сотрудникам и родственникам сотрудников, паци
ординаторов
6. Если пациент прошел онлайн-консультацию, повторяем те же действия, но отпра
шаблон "Опросник КК для Телемедицины"

Уникальный ID ответа: #1262
Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2024-12-24 16:41

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 16:44
ps://edu.smileterritory.ru/content/117/260/ru/obzvon-pervicnyh-pacientov-posle-priema-br-_-kontrol’-kacestva-otpravka-uvedomlenij-kk-v-messendz