

Инструкции. Колл-центр

Обзвон первичных пациентов после приема. Контроль Качества (отправка уведомлений КК в мессенджеры)

1. Первичным пациентам на следующий день после приема, администратор синей КЦ отправляет опросник КК в мессенджеры:
2. Открыть расписание за вчерашний день, выбирая каждого врача, найти всех первичных пациентов (содержания приемов "Консультация", "Консультация по имплантации", "Консультация с куратором")
3. Нажать на пациента правой кнопкой мыши/ Отправить сообщение пациенту/ Выбрать шаблон "Опросник КК" (стоит галочка "Отправить сообщение в мессенджер")/ Отправить
4. Написать комментарий к первичному приёму: "ДАТА отправлен опросник КК"
5. Не отправляем опросник сотрудникам и родственникам сотрудников, пациентам ординаторов
6. Если пациент прошел онлайн-консультацию, повторяем те же действия, но отправляем шаблон "Опросник КК для Телемедицины"

Уникальный ID ответа: #1262

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последнее обновление: 2024-12-24 16:41