Инструкции. Колл-центр

Проверка внесения звонков в колл-центр

1. Открыть Дент/ Расписание/ Коллцентр/ Выбираем нужную дату

2. Открыть Облачную АТС Билайн
3. Выбираем Файлы и смотрим нужную нам дату и время
4. В колл центре - Колонка ФИО №7 нажать и список отсортируется по алфавиту, посмотреть задвоенные звонки по ФИО

Перепроверить, что с пациенто
надо удалить, либо пациент звони
и в колл-центре будет отображен
более шт. Если звонок ошибочны
пишем УДАЛИТЬ и ставим галочку

5. Далее просмотреть всех "НЕИЗВЕСТНЫХ" и «прослушать» - их быть не должно, непонятные звонки проверить по АТС - смотри номер телефона и время звонка
6. Просмотреть пустые и красные строки, их быть не должно, должна стоять либо "-", либо ФИО, либо Имя

"Я" если не спросили имя у пациен

7. Нажимаем Печать/ Печать списка/ Ставим Фильтр на 3 строку
8. В столбце 4 - Впервые в клинике выбираем фильтр "ДА"/ в столбце 3 - "Выполнен" НЕ должно быть "Мы звоним"!!! Если есть, в КЦ нужно исправить на Телефонный звонок, интернет или улица
9. В столбце 8 - Вид услуг должны быть услуги только с цифрами от 1 до 5 (остальные нужно проверить и исправить)
10. Проверить комментарии всех первичных пациентов: должен совпадать комментарий и услуга, если ребёнок, должна стоять галочка "Дети"

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 16:42

URL: https://edu.smileterritory.ru/content/117/259/ru/proverka-vnesenia-zvonkov-v-koll_centr.html

Инструкции. Колл-центр

Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2025-05-28 14:50

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 16:42
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/117/259/ru/proverka-vnesenia-zvonkov-v-koll_centr.html