

Инструкции. Колл-центр

Внесение звонков по телемедицине

1. Если пациент оставляет заявку или звонит в Признак обращения - телеклинику и мы записываем его на онлайн-консультацию интернет (в зависимости от того пациент обратился к нам).
2. Если пациент оставил свой номер телефона во время карантина и мы звоним ему сами
3. Стоит галочка «Обзвон по акции» и акция ТЕЛЕМЕДИЦИНА
4. Выбираем услугу, с которой пациент обратился к нам
5. Если пациент записался выбираем «Записался на консультацию»
6. В комментарии пишем, с какой проблемой обратился пациент и к кому записали
7. В расписание к врачу пациента вносим на приемы &ТЕЛЕМЕДИЦИНА, занимаем 30 минут. Выбираем содержание приема Телемедицина (ТелeM), он подсвечивается розовым.
8. Утром на 5-минутке отмечаем пациентов по телемедицине
9. После консультации админ КЦ собирает все обратно

Уникальный ID ответа: #1260
Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2024-12-24 16:06