

# Инструкции. Колл-центр

## Внесение звонков по телемедицине

1. Если пациент оставляет заявку или звонит в клинику и мы записываем его на онлайн-консультацию Признак обращения – телемедицина (в зависимости от того, как пациент обратился к нам).
2. Если пациент оставил свой номер телефона во время карантина и мы звоним ему сами Признак обращения – Мы звоним.
3. Стоит галочка «Обзвон по акции» и акция ТЕЛЕМЕДИЦИНА
4. Если пациент записался выбираем «Записался на консультацию»
5. В комментарии пишем, с какой проблемой обратился пациент и к кому записали
6. В расписание к врачу пациента вносим на приемы &ТЕЛЕМЕДИЦИНА, занимаем 30 минут. Выбираем содержание приема Телемедицина (ТелеМ), он подсвечивается розовым.
7. Утром на 5-минутке отмечаем пациентов по телемедицине
8. После консультации админ КЦ собирает все обратно

Уникальный ID ответа: #1260  
Опубликовал: : Алексей Данилов  
Последнее обновление: 2024-12-24 16:06