

Инструкции. Колл-центр

Запуск программы КЦ

- 1 Заходим в терминал
- 2 Запускаем ярлык 3.2
CALLCENTER
- 3 Выбираем пользователя
ВАЖНО!!!
Сначала запускается CALL
CENTER, потом DENT.
Если в CALLCENTER вошли
как АКИВКИНА, то и в DENT
входите под АКИВКИНОЙ!!!
- 4 Выбираем телефон, с
которым будем
работать/выбор
- 5 Сворачиваем программу
- 6 Запускаем DENT под тем же
пользователем

ЕСЛ

Не

ОКН

НИЖ

ЗВО

1.

соот

CALL

и оп

2. Ес

то

прос

Поя

пра

угл

Но

таб

ЦЕН

CAL

зап

тел

соо

DEM

ниж

над

НЕТ

DEM

сно

Инструкции. Колл-центр

- 7 Позвонить на соответствие [Проверка номеров АТС КЦ](#)
все номера Клиники из АТС.
Проверить, что все работают
и по ним можно дозвониться
- 8 После завершения рабочего
дня не забудьте выйти из
запущенного CALL CENTER,
нажать правой кнопкой
мыши на значок, далее
выход. И нажать кнопку
«Выключить» на рабочем
столе

Уникальный ID ответа: #1256

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последние обновление: 2025-05-14 09:59