

# Инструкции. Колл-центр

## Запуск программы КЦ

- 1 Заходим в терминал
- 2 Запускаем ярлык 3.2  
CALLCENTER
- 3 Выбираем пользователя  
ВАЖНО!!!  
Сначала запускается CALL  
CENTER, потом DENT.  
Если в CALLCENTER вошли  
как АКИВКИНА, то и в DENT  
входите под АКИВКИНОЙ!!!
- 4 Выбираем телефон, с  
которым будем  
работать/выбор
- 5 Сворачиваем программу
- 6 Запускаем DENT под тем же  
пользователем

ЕСЛ

Не

ОКН

НИЖ

ЗВО

1.

соот

CALL

и оп

2. Ес

то

прос

Поя

пра

угл

Но

таб

ЦЕН

CAL

зап

тел

соо

DEM

ниж

над

НЕТ

DEM

сно

# Инструкции. Колл-центр

- 7 Позвонить на соответствие [Проверка номеров АТС КЦ](#)  
все номера Клиники из АТС.  
Проверить, что все работают  
и по ним можно дозвониться
- 8 После завершения рабочего  
дня не забудьте выйти из  
запущенного CALL CENTER,  
нажать правой кнопкой  
мыши на значок, далее  
выход. И нажать кнопку  
«Выключить» на рабочем  
столе

Уникальный ID ответа: #1256

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последние обновление: 2025-05-14 09:59