

# Документы

## Рассрочка и кредит ФинБокс

**Программа:** MC moneycare.su

**Логин:** bokr4971

**Пароль:** 171017

**Брокер Андрей** +7 967 508 12 36

**Тех поддержка Ольга** +7 917 140 50 16 (Самара)

**Обучающее видео** - R:\16. Кураторы\3. РАССРОЧКИ\0. Обучение

- ДИСТАНЦИОННОЙ МУЛЬТИТОЧКИ У НАС НЕТ  
- МЫ В БАНКИ НЕ ЗВОНИМ, ТАК КАК ПОСРЕДНИКИ И НАМ НЕ МОГУТ ДАННЫЕ ПРЕДОСТАВИТЬ

### Оформление рассрочки на сайте ФинБокс

1. Заходим в программу "Рассрочки". Выбираем торговую точку "32 жемчужины" с ад "Кредит".
2. Вносим телефон пациента, нажимаем "Создать заявку".
3. Выбираем категорию:
  - ВСЕГДА "Медицина-Стоматология";
  - Бренд ВСЕГДА "Другое";
  - Модель ВСЕГДА 1;
  - вносим нужную сумму;
  - нажимаем "Продолжить".
4. Выбираем Тип кредита:
  - если кредит, то ставим всегда 24 месяца и выбираем самую первую/маленькую отмечена. Нажимаем "Продолжить".
  - если рассрочка, то ставим всегда 6 месяцев, в выборе категории уже автоматически она всегда одна. Нажимаем "Продолжить".
5. Загружаем из папки Рассрочки/заявка/ФИО пациента фото паспорта 2 шт и фото "Продолжить".
6. Паспортные данные обычно подгружаются автоматически, но что-то может не загрузиться, вносить вручную. Нажимаем "Продолжить".
7. Нажимаем на кнопку "Печать", выгружается Согласие на обработку персональных данных.
8. Печатаем: ВАЖНО, чтобы согласие уместилось в одну страницу. Если не уместилось, уменьшаем масштаб до 80 %. Нажимаем "Продолжить".

### Заполнение электронной анкеты

#### Раздел 1:

- Сперва заполняем место работы, сразу понимаем статус занятости клиента "специалист/служащий".
- Вносим раб.адрес, если он не загрузился автоматически.
- В графе Деятельность в компании выбираем Участие в основной деятельности.
- Должность. Указать зп.
- Доп.доход указываем в зп суммируем все вместе.
- Выплаты по кредитам в месяц пропускаем.

страница 1 / 3

# Документы

- Образование.
- Семейное положение.
- Дети несовершеннолетние есть или нет.
- Нажимаем “Продолжить”.

## Раздел 2:

- Заполняем (там простые вопросы) тут не описываем.
- Нажимаем “Отправить в банки”.
- Ждем результата по заявке, обычно до 3х минут.
- Выбираем из списка одобренных банков по платежу! (сверить ежемесячный рассрочки).
- И самое ГЛАВНОЕ по процентной ставке, желательно выбрать самую наименьшую СК.
- Нажимаем на Выбрать банк.
- Выбрать Бумажное подписание
- Нажать Перейти к подписанию.
- Нажимаем на Документы, выгружаем, печатаем.
- Подписываем экземпляр клиента (ставим подпись ДТЕ).
- Отдаем пациенту на руки. Вместе с пациентом подписываем экземпляр клиники.
- Делаем фото нужных к подкреплению в программу страниц,
- Сбрасываем в вайбер в группу Рассрочки Куратора с компа сохраняем в папку Рассрочки/заявка/ФИО пациента.
- Заходим обратно в программу и загружаем их туда.
- Нажимаем кнопку выдать кредит.
- Ждем авторизацию.

## НЕЛЬЗЯ подать заявку

По временной регистрации

Без регистрации вообще (те выписался, а прописаться еще не успел)

### Примечание

ЕСЛИ ОТКАЗ ПО ВСЕМ БАНКАМ: пишу в группу в вайбере “Рассрочки”: ФИО пациента из программы. Администратор КЦ звонит и сообщает эту информацию пациенту, что думал, что дальше делать с лечением. В папке Рассрочки подписываем папку с ФИО

ЕСЛИ ПАЦИЕНТУ ОДОБРИЛИ ВСЕ БАНКИ или часть банков, то выбираем по наименьшей группе в вайбере “Рассрочки”: ФИО пациента, одобрил банк (название), ежемесячный платеж, даже если переплата в 1 рубль, срок в который нужно подписать и отправить в банк. Администратор КЦ звонит и сообщает эту информацию пациенту. Если пациенту уточняет в какой день пациент придет на подписание договора (исключение МТС банк в день и это обязательно проговариваем пациенту!!!). Администратор КЦ пишет в вайбер, согласен ли пациент и когда он придет. В денте к следующему приему, если след. день в прошлом ПИШЕТ ОБЯЗАТЕЛЬНО!: “звонила по рассрочке день/месяц/время”.

Ст. администратор холла или КЦ печатает договор, сразу ставит в нужном месте образцы подписания по банкам) и убирает в папку. Пациент подходит на подпись договора, также, по образцу. Далее сделать скан договора и загружаем в программу МС кредитования Рассрочки на ресепшен.

На след. день проверить статус по заявке данного документа.

По запросу брокера раз в 1-3 месяца подготовить список договоров в запрашиваемом формате, в котором они должны лежать.

# Документы

Уникальный ID ответа: #1278

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последние обновление: 2024-12-26 11:03