Документы

Алгоритм рассрочка (администраторы)

Наша клиника сотрудничает с следующими банками:
- ОТПБанк
- МТСБанк
- АльфаБанк
- ПочтаБанк
- СовкомБанк
- КредитЕвропаБанк
- ТинькоффБанк

Рассрочка выдается от 10 тыс рублей с максимальным сроком до 10 месяцев, является беспроцентной на данный момент, т.е. процент за пациента выплачивает клиника.

Кредит выдается с максимальным сроком до 3-х лет (36 месяцев) суммой не более 300 000 руб. Процент у каждого банка начисляется индивидуально. Поэтому не подав заявку нам сложно предположить какая это будет переплата.

ВАЖНО! Если пациент оформляет рассчрочку через сбер или тинькоф, то необходим только телефон и приложение банков. По кюар-коду пациент переходит на форму заявки и самостоятельно следует инструкциям банка. После чего в течении 5 минут получает решение от банка.

Для того, чтобы подать заявку в банк, необходимо на ресепшен попросить пациента заполнить Анкету заемщика и согласие на обработку персональных данных (СОПД) (Лежит в папке "Разное"). Обращаем внимание, что все поля в анкете должны быть обязательно заполнены!!! Объясняя пациенту, что в таком случае у нас банки не смогут принять заявку.
Пока пациент заполняет, необходимо сделать сканы его паспорта. (разворот с фото и кем выдан паспорт, последнее место прописки). + фото пациента, чтобы в кадр кроме него никто не попадал из людей.
Далее эту информацию необходимо сообщить в ТЕЛЕГРАММ группу "Рассрочка"

- ФИО заемщика

- рассрочка или кредит

- на какой период

- сумма

- когда готовы подписать документы в случае одобрения заявки банком

Записать информацию в журнал "РАССРОЧКА" и сохранить сканы в папку Ресепшн/Рассрочка подписав папку например "Иванов А.Н. рассрочка", туда же сохранить и фото пациента.

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 17:24

URL: https://edu.smileterritory.ru/content/115/274/ru/algoritm-rassrocka-administratory.html

Документы

Подачей заявки на портал и ее оформлением занимаются кураторы/ст администраторы:

1. То есть, если кто-то из них в клинике и пациент хочет сразу получить результат, одобрит банк или нет. Попросить, чтобы пациент пока подождал и передать информацию одному из этих сотрудников.

2. Другой вариант, пациент оставляет о себе всю заполненную информацию и сообщает, что готов подъехать в другой день, чтобы сейчас не ждать. В таком случае отпускаем пациента и прописываем подробно день его прихода для подачи заявки.

Информация больше касается ответственных за подачу заявки и подписание договора займа (Кураторы, ст Администраторы)

После того, как заявка подана пациентом, мы подписали с ним договор о займе.
1 экземпляр отдается пациенту, 2-й остается в клинике для передачи брокеру (В договоре всегда проставлена инф-ция на листах "Экземпляр заемщика", "Экземпляр организации"), сканы подгружены и сделка состоялась.
Документы передаем на ресепшн в следующем виде "Договор займа+СОПД"!!!, храним до прихода брокера в папке "РАССРОЧКА", ему передаем в том же количестве по запросу определенных ФИО. Анкета заёмщика в формате клиники остаётся всегда у нас и хранится в отдельной папке по рассрочке.

Уникальный ID ответа: #1276
Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2024-12-27 12:11

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 17:24
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/115/274/ru/algoritm-rassrocka-administratory.html