Документы

Работа с документами

Документы, которые подписывает администратор:

ОБЯЗАТЕЛЬНО	ВОЗМ
Договор с пациентом (по одному экземпляру для каждой из сторон)	Подпись в медкарте, есл ситуация или конфлик становится администратор может поставить любой который был очевидцем)
Согласие на обработку персональных данных (ПД)	Акты, фиксирующие какую-
Анкета о здоровье (анкета также может заполнять в кабинете с врачом, если пациент не хочет или не успевает заполнить ее на ресепшене)	Подпись на заявлениях справки, на получение д вычета)
	Копия претензии пациента получено ФИО админи отдается пациенту

Важно:

1. ИДС на каждый вид вмешательства оформляются только ВРАЧОМ (ст. 20 ФЗ №323 “Об основах охраны здоровья граждан в РФ”).
2. Никаких иных записей в медкарте администратор делать не вправе.

КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ ДОЛЖНЫ ПОЛУЧИТЬСЯ В ИТОГЕ

1. Договор на оказание стоматологических услуг (по количеству сторон);
2. Анкета о здоровье;
3. Согласие на обработку ПД;
4. ИДС на комплекс обследований при стоматологическом лечении;
5. План лечения в медкарте;
6. ИДС на конкретные медицинские вмешательства;
7. Рекомендации, дата следующей явки;
8. Акт об оказании услуг;
9. Чек об оплате.

Базовые характеристики договора с пациентом

1. Договор является рамочным (ст. 429.1 ГК РФ) – он подписывается один раз, все остальных документах (дополнениях), составляется в единой форме, имеет длительн
2. Договор является публичным (ст. 426 ГК РФ) – коммерческая организация обяз потребителем/заказчиком и не может отказать пациенту, если он готов оплатить усл
3. По способу заключения договор является договором присоединения (ст. 42 определяет клиника, пациент либо присоединяется в целом к условиям, либо НЕ пациент не может менять условия договора.
4. Если пациент не согласен с каким-либо пунктом в договоре, мы не вправе изм является одинаковым для всех пациентов.
5. Существует перечень недопустимых условий в договоре. Если пациент считает, чт недопустимым, он может написать об этом претензию, и она будет рассмотрена с юр

Договор и паспортные данные

1. Граждане приобретают права и обязанности под своим ИМЕНЕМ (ФИО) - ст. 19 ГК Р

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 16:37

URL: https://edu.smileterritory.ru/content/115/245/ru/rabota-s-dokumentami.html

Документы

2. Идентификация сторон договора – это правовой обычай (ст. 5 ГК РФ).
Паспорт гражданина РФ является основным документом, удостоверяющим лич
территории РФ (Положение о паспорте гражданина РФ - ПП РФ №828 от 08.07.1997)
3. Наличие паспортных данных пациента – это финансовая гарантия для клини
взыскать долг.

Пункты договора

1. Предмет договора
2. Условия предоставления платных медицинских услуг
3. Права и обязанности сторон
4. Порядок оплаты
5. Ответственность сторон
6. Срок действия договора и гарантийные условия
7. Прочие условия

Скрипт диалога администратора и пациента (подписание дог

1. - И.О- вы у нас впервые? Для оказания медицинских услуг необходимо заключи
предоставьте Ваш паспорт.
2. Пока все документы печатаются, администратор выдает первичному пациенту
использования, Анкету здоровья и шариковую ручку. Подходит к пациенту с ф
пожалуйста, Анкету здоровья для доктора".
Анкета здоровья выдается всем первичным пациентам.
Объяснить пациенту, как заполнить Анкету, в случае необходимости помочь ее запол
(Пока пациент заполняет Анкету здоровья) администратор подготавливает 2 дого
проставляет галочки, где нужно поставить подпись пациенту. Второй договор кла
файлике должны лежать, кроме договора, визитка клиники и памятка о возврате 13%
3. Пациент подходит на ресепшен с заполненной анкетой. В это время администрат
подпишите, пожалуйста, договор об оказании платных медицинских услуг. Договор
нем никакие не прописаны. (Если пациент совершеннолетний -) Поставьте, пожа
пациент несовершеннолетний-) Поставьте, пожалуйста, 3 подписи
4. Если пациент не хочет подписывать договор, то администратор должен задат
останавливает подписать договор? Может быть вам дать более подробную информац
это прежде всего 1. Гарантия. 2. Возврат 13 %)
5. Дать пациенту разъясняющую информацию (ответ) при возникновении у пацие
подписанием «Договора». При возникновении затруднений при ответе на вопрос
известность старшего администратора, в случае его отсутствия РОП, БА.

Уникальный ID ответа: #1246
Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2024-12-22 22:35

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 16:37
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/115/245/ru/rabota-s-dokumentami.html