

Документы

РАБОТА С ПЕЧАТЯМИ (неявка и КОС)

НЕЯВКА

1. Неявка отмечается в карточке печатью на обратной стороне (4 страница) «Договора», на данный случай лечения, например, вечером админы смотрят, кто не явился или в конце смены подходят к докторам, дают карточки, и доктор пишет следующее: « Дата. Фамилия И. О. врача, подпись».

Причина:

- а) Пациент выписался сам
- б) Отказался от приема при напоминании (кроме, если д перенести пациента)
- в) Не явился на прием (не первичный)

Неявка на КОС

2. Если пациент не является на КОС, ставится печать в карточке администраторами (на обратной стороне (4 страница) «Договора»): «Пациент уведомлен о необходимости явки дата, способ напоминания.... На прием не явился. Дата. Фамилия ИО администратора и врача, подпись»

Администратор, колл - центра при дозвоне:

- | | | |
|---|-------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | Не дозвонились | Бросаем в ЛО не срочные, пишем коммен |
| 2 | Пациент переносит | Бросаем в ЛО не срочные, пишем коммен |
| 3 | Пациент записывается и не приходит. | Перезаписываем на следующее время. |

Уникальный ID ответа: #1245

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последние обновление: 2024-12-22 22:16