

# **Документы**

## **РАБОТА С ПЕЧАТЯМИ (неявка и КОС)**

### **НЕЯВКА**

1. Неявка отмечается в карточке печатью на обратной стороне (4 страница) «Договора», на данный случай лечения, например, вечером админы смотрят, кто не явился или в конце смены подходят к докторам, дают карточки, и доктор пишет следующее: « Дата. Фамилия И. О. врача, подпись».

#### **Причина:**

- а)** Пациент выписался сам
- б)** Отказался от приема при напоминании (кроме, если для перенести пациента)
- в)** Не явился на прием (не первичный)

#### **Неявка на КОС**

2. Если пациент не является на КОС, ставится печать в карточке администраторами (на обратной стороне (4 страница) «Договора»): «Пациент уведомлен о необходимости явки ..... дата, способ напоминания.... На прием не явился. Дата. Фамилия ИО администратора и врача, подпись»

#### **Администратор, колл - центра при звонке:**

- |   |                                     |  |
|---|-------------------------------------|--|
| 1 | Не дозвонились                      | Бросаем в ЛО не срочные, пишем комментарий |
| 2 | Пациент переносит                   | Бросаем в ЛО не срочные, пишем комментарий |
| 3 | Пациент записывается и не приходит. | Перезаписываем на следующее время.         |

Уникальный ID ответа: #1245

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последние обновление: 2024-12-22 22:16