Взаимодействие с персоналом

Алгоритм действий при задержке доктора

1. Когда пришел пациент, администратор сразу ставит явку. В программе у доктора появляется уведомление.

2. Если доктор задерживается более 5 мин., то администратор идет в кабинет доктору и уточняет время задержки.

3. На ресепшене подходим к пациенту и предупреждаем «И.И. у доктора сложное удаление/ лечение, он знает, что Вы подошли, скоро Вас примет, предложить чай/кофе»

4. Если доктор задерживает более 15 минут, то спрашиваем у доктора, можно ли пациента передать свободному доктору?

Да	**Н**
Отдать пациента свободному доктору.	Пациент ждет своего док кабинет попросить мс под докт

5. По возможности если доктор задерживается, то доктору надо выйти к пациенту предупредить и извиниться, что задерживается. (если это возможно, например, при сложном удалении это невозможно), т. к. пациент ждет потом более спокойно.

Уникальный ID ответа: #1241
Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2024-12-22 20:15

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 17:34
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/114/240/ru/algoritm-dejstvij-pri-zaderzke-doktora.html