

Взаимодействие с персоналом

Алгоритм действий при задержке доктора

1. Когда пришел пациент, администратор сразу ставит явку. В программе у доктора появляется уведомление.
2. Если доктор задерживается более 5 мин., то администратор идет в кабинет доктору и уточняет время задержки.
3. На ресепшене подходим к пациенту и предупреждаем «И.И. у доктора сложное удаление/ лечение, он знает, что Вы подошли, скоро Вас примет, предложить чай/кофе»
4. Если доктор задерживает более 15 минут, то спрашиваем у доктора, можно ли пациента передать свободному доктору?

Да

Отдать пациента свободному доктору.

Нет

Пациент ждет своего доктора в кабинет попросить мс под доктору

5. По возможности если доктор задерживается, то доктору надо выйти к пациенту предупредить и извиниться, что задерживается. (если это возможно, например, при сложном удалении это невозможно), т. к. пациент ждет потом более спокойно.

Уникальный ID ответа: #1241

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последние обновление: 2024-12-22 20:15