Взаимодействие с персоналом

Работа с гарантийным паспортом

№	Действие	Подробное описание	Ответственный	Когда	Чт
1	Подписание доп. соглашения	Из Дента администратор ресепшена распечатывает доп. соглашение Гарантия 110% (Документы/ 1.18 Доп. Соглашение Гарантия 110%) и относит доктору вместе с остальными документами для имплантации	Администратор Холл	До имплантации	Если ад
2	Заполнение гарантийного паспорта	Заполнение 1 страницы: ФИО, дата рождения, номер и дата договора (из Дент), после этого администратор ресепшена передает гарантийный паспорт и доп. соглашение имплантологу (вместе с картой, импл. журналом и ИДС по имплантации) Заполнение 2 страницы: дата, № зуба, марка имплантата, стоимость имплантата, 10% от стоимости имлантата, ФИО и подпись врача Заполнение 3 страницы: Врач ставит дату КОСа в Денте и записывает эту дату в паспорт. ПОДПИСЬ НЕ СТАВИТ!!! Сразу после этого врач берет подпись и расшифровку с пациента на этой странице. Заполнение 4 страницы: ВЗЯТЬ ПОДПИСЬ С ПАЦИЕНТА Заполнение 5 страницы: ВЗЯТЬ ПОДПИСЬ С ПАЦИЕНТА Администратор делает фото гарантийного паспорта: 1, 2, 3, 4, 5 страницы (все страницы, на которых есть подписи). Фото отправляет в вайбере группа "Гарантия 110%" Администратор просматривает, заполнена ли в паспорта	Администратор Холл, Имплантолог	После имплантации	

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 16:40

URL: https://edu.smileterritory.ru/content/114/239/ru/rabota-s-garantijnym-pasportom.html

		страница «Гарантия 110%». Если да: на титульном листе карточке пациента ставится печать «Гарантия 110%» и в информации о пациенте проставляется группа «Гарантия 110%». Если заполнен только лист «Гарантия 100%», то администратор делает только фото. После этого пациент забирает паспорт.			
3	Фото гарантийного паспорта	Администратор колл центра сохраняет фото из вайбера и прикрепляет в Денте в карточку пациента (Дент/ Лечебный процесс/ Пациенты клиники/ ФИО пациента/ Открыть стоматологическую карту/ Выход/ Фото/ Создать новую папку/ Паспорт гарантий/ Создать)	Администратор КЦ (синяя смена)	Вечером в день имплантации	На с сине па га
4	Приглашение на КОС	Когда подходит время КОСа, администратор КЦ просматривает опросник, звонит пациенту и согласно алгоритму записывает на проф.гигиену (ПЕРЕД КОСОМ, МОЖНО В РАЗНЫЕ ДНИ, НО ОБЯЗАТЕЛЬНО ДО КОСА!!!) и на КОС. Если в вопросе "напомнить про гарант. паспорт?" ответ "да", администратор напоминает пациенту и копирует этот комментарий к приему (КОСу), чтобы при ВД администратор повторно напомнил про паспорт	Администратор КЦ (оранжевая смена)	Через 3-6 месяцев после имплантации	Е ги сохр не О адми
5	КОС (2й и 3й)	Пациент приходит на КОС к ортопеду и сообщает врачу, что участвует в программе 110% (МЫ ДОЛЖНЫ ПРИДУМАТЬ, КАК ЭТО ПРОКОНОТРОЛИРОВАТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНО), врач проверяет, проведена ли пациенту профгигиена в последние 30 дней по "Поманипуляционным расценкам" и если да, ставит подпись на дату состоявшегося КОСА и дату следующего КОСа,		После КОСа	

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 16:40

URL: https://edu.smileterritory.ru/content/114/239/ru/rabota-s-garantijnym-pasportom.html

		на эту же дату назначает КОС в Денте После КОС (у ортопеда) пациент выходит на ресепшен, администратор холла проверяет подпись врача и ставит прямоугольную печать "32 Жемчужины" на дату состоявшегося КОСА. После этого админ делает фото страницы 3. Фото отправляет в вайбере группа "Гарантия 110%" Администратор колл центра сохраняет фото из вайбера на комп в папке Ресепшен/20.Гарантия 110%/Год/Месяц/ФИО пациента (В УЖЕ СУЩЕСТВУЮЩУЮ ПАПКУ) и прикрепляет в Денте в карточку пациента (обговорить, как это делать)		
6	КОС 4й	Алгоритм по 4-му КОСу совпадает со 2-м и 3-м, кроме пункта о том, что врач ставит дату следующего КОСа в паспорте: на 4-м КОСе это не требуется После того, как пациент выходит с КОСа ортопеда, администратор должен поставить на титульнике печать "Гарантия завершена"	Администратор Ресепшен	После КОСа

Уникальный ID ответа: #1240
Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2024-12-22 20:09

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 16:40
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/114/239/ru/rabota-s-garantijnym-pasportom.html