

# Инструкции. Касса

## Ошибка по кассе. Не закрыта смена

- 1.** Звоним в тех. поддержку Т-Банк по номеру 88007006666. (Звоним, для того чтобы убедиться, что проблема не со стороны Т-Банка)
- 2.** Если проблема со стороны Т-Банка, то специалист должен найти ошибку и решить проблему
- 3.** Если проблема с нашей стороны, а именно в программе Дент, то пишем разработчику этой программы (Илье)
- 4.** Одна из ошибок кассы-не закрыта смена
- 5.** Закрываем кассу. Касса-Функции кассы-Отчет с гашением. Выключаем атол, терминал, выходим из Дента, выключаем ноутбук. (Далее открываем смену заново). Включаем атол, терминал, включаем ноутбук, заходим в Дент
- 6.** Если по оплатам бухгалтерия присылает ошибку, то делаем чек-коррекцию

Уникальный ID ответа: #1223

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последние обновление: 2024-12-26 09:38