Инструкции. Касса

Ошибка по кассе. Не закрыта смена

1. Звоним в тех. поддержку Т-Банк по номеру 88007006666. (Звоним,для того чтобы убедиться, что проблема не со стороны Т-Банка)

2. Если проблема со стороны Т-Банка, то специалист должен найти ошибку и решить проблему

3. Если проблема с нашей стороны, а именно в программе Дент, то пишем разработчику этой программы (Илье)

4. Одна из ошибок кассы-не закрыта смена

5. Закрываем кассу. Касса-Функции кассы-Отчет с гашением. Выключаем атол, терминал, выходим из Дента, выключаем ноутбук.(Далее открываем смену заново). Включаем атол, терминал, включаем ноутбук, заходим в Дент

6. Если по оплатам бухгалтерия присылает ошибку, то делаем чек-коррекцию

Уникальный ID ответа: #1223
Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2024-12-26 09:38

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 16:42

URL: https://edu.smileterritory.ru/content/110/222/ru/osibka-po-kasse-ne-zakryta-smena.html