Инструкции. Касса

Алгоритм списания долгов

Алгоритм работы админа по долгам

1. Открыть "Отчет по должникам и авансам": Лечебный процесс // Отчет по должника
Вибрать филиал
2. Устанавить первую точку "1 Не обработ 10 дн (А)"
3. Просматриет пациентов у которых есть долги за последние 10 дней
4. Спросить у доктора про долг: "Когда будет погашен?"
Доктор говорит дату.
Админ: 1. СТАВИТ ДАТУ; 2. ПИШЕТ КОММЕНТАРИЙ; 3. ПИШЕТ СВОЕ ФИО
5. Важно!!!
Пишем комментарий и КТО этот комментарий написал!!!!

ДЕЙСТВИЯ АДМИНОВ!!! с ДОЛГАМИ

7. Человек протезируется, пишем:
- ЗН открыт и ФИО своё; Ставит статус "В работе"; Ставит ставт дату, когда оплатит.
8. Пациент не оплатил за оказанные услуги:
- Пишем расписку когда оплатит, пишем комментарий+ФИО своё; Ставит статус "В
число; Расписку отдает управляющей.
- Управляющая сама менят дату ДОЛГА.
9. Долг за рентген, пишем:
- Долг за рентген+конс., описываем причину + ФИО своё; Ставит статус "В работе"; С
- Управляющая сама менят дату ДОЛГА.
10. Установить вторую точку "2 Без коммент". При отсутсвиии комментов, ДОПИСАТЬ

АВАНСЫ

5. Выбрать вкладку "Кредиторы(текущие авансы)",
Установить точку "1 Не обработ 10 дн (А)"
6. Просматриваем все авансы которые внесли пациенты, прописываем комментарии
аванс и указываем дату списания аванса

ДЕЙСТВИЯ АДМИНОВ!!! с АВАНСАМИ

7. Сумма аванса составляет до 1000 руб, не было сдачи.
ПАЦИЕНТ дальше НЕ записан: Пишем комментарий к авансу
- Аванс актуальный, не было сдачи +ФИО; Ставит +4 месяца
ЦЕЛЬ: за 4 месяца скорее всего придет и истратится, если нет, то через 4 месяца, по
8. Сумма аванса составляет до 1000 руб, не было сдачи.
ПАЦИЕНТ записан: Пишем комментарий к авансу
- Аванс актуальный, не было сдачи +ФИО; Ставит +2 месяца
ЦЕЛЬ: за 2 месяца скорее всего истратится и его не будет.
АВАНС за протезирование:
- Комментарий, что за аванс +ФИО своё; Ставит дату, когда истратится.

НЕ стандартный случай или не описанный в данном алгоритме, то ставит за
- Комментарием + ФИО свое; СТАТУС В РАБОТЕ и СЕГОДНЯШНЕЕ
Сделать фото в группу админов ДОЛГИ 1 и 3 точки; АВАНСЫ 1
А управляющий переслать в ИС.

Уникальный ID ответа: #1222
Опубликовал: : Алексей Данилов
Последние обновление: 2025-03-04 14:51

(c) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-10-31 16:36
URL: https://edu.smileterritory.ru/content/110/221/ru/algoritm-spisania-dolgov.html