

# Инструкции. Касса

## Алгоритм списания долгов

### Алгоритм работы админа по долгам

1. Открыть "Отчет по должникам и авансам": Лечебный процесс // Отчет по должникам  
Выбрать филиал
2. Установить первую точку "1 Не обработ 10 дн (А)"
3. Просматривает пациентов у которых есть долги за последние 10 дней
4. Спросить у доктора про долг: "Когда будет погашен?"  
Доктор говорит дату.
- Админ: 1. СТАВИТ ДАТУ; 2. ПИШЕТ КОММЕНТАРИЙ; 3. ПИШЕТ СВОЕ ФИО
5. Важно!!!  
Пишем комментарий и КТО этот комментарий написал!!!!

#### ДЕЙСТВИЯ АДМИНОВ!!! с ДОЛГАМИ

7. Человек протезируется, пишем:  
- ЗН открыт и ФИО своё; Ставит статус "В работе"; Ставит ставт дату, когда оплатит.
8. Пациент не оплатил за оказанные услуги:  
- Пишем расписку когда оплатит, пишем комментарий+ФИО своё; Ставит статус "В работе"; Ставит дату; Расписку отдает управляющей.  
- Управляющая сама меняет дату ДОЛГА.
9. Долг за рентген, пишем:  
- Долг за рентген+конс., описываем причину + ФИО своё; Ставит статус "В работе"; Ставит дату; Управляющая сама меняет дату ДОЛГА.
10. Установить вторую точку "2 Без коммент". При отсутствии комментов, ДОПОЛНИТЬ

#### АВАНСЫ

5. Выбрать вкладку "Кредиторы(текущие авансы)",  
Установить точку "1 Не обработ 10 дн (А)"
6. Просматриваем все авансы которые внесли пациенты, прописываем комментарии к авансу и указываем дату списания аванса

#### ДЕЙСТВИЯ АДМИНОВ!!! с АВАНСАМИ

7. Сумма аванса составляет до 1000 руб, не было сдачи.  
ПАЦИЕНТ дальше НЕ записан: Пишем комментарий к авансу  
- Аванс актуальный, не было сдачи +ФИО; Ставит +4 месяца  
ЦЕЛЬ: за 4 месяца скорее всего придет и истратится, если нет, то через 4 месяца, по истечении 4 месяцев.
8. Сумма аванса составляет до 1000 руб, не было сдачи.  
ПАЦИЕНТ записан: Пишем комментарий к авансу  
- Аванс актуальный, не было сдачи +ФИО; Ставит +2 месяца  
ЦЕЛЬ: за 2 месяца скорее всего истратится и его не будет.
- АВАНС за протезирование:  
- Комментарий, что за аванс +ФИО своё; Ставит дату, когда истратится.  
НЕ стандартный случай или не описанный в данном алгоритме, то ставит за 4 месяца.  
- Комментарием + ФИО свое; СТАТУС В РАБОТЕ и СЕГОДНЯШНЕЕ  
Сделать фото в группу админов ДОЛГИ 1 и 3 точки; АВАНСЫ 1 и 3 точки.  
А управляющий переслать в ИС.

Уникальный ID ответа: #1222

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последнее обновление: 2025-03-04 14:51

страница 1 / 1

(с) 2026 Администратор <noreply@3072.ru smileterritory> | 2026-01-02 09:48

URL: <https://edu.smileterritory.ru/content/110/221/ru/algorithm-spisania-dolgov.html>