

# **Инструкции. Касса**

## **Алгоритм списания долгов**

### **Алгоритм работы админа по долгам**

1. Открыть "Отчет по должникам и авансам": Лечебный процесс // Отчет по должникам  
Выбрать филиал

2. Установить первую точку "1 Не обработ 10 дн (A)"

3. Просматривает пациентов у которых есть долги за последние 10 дней

4. Спросить у доктора про долг: "Когда будет погашен?"

Доктор говорит дату.

Админ: 1. СТАВИТ ДАТУ; 2. ПИШЕТ КОММЕНТАРИЙ; 3. ПИШЕТ СВОЕ ФИО

5. Важно!!!

Пишем комментарий и КТО этот комментарий написал!!!!

### **ДЕЙСТВИЯ АДМИНОВ!!! с ДОЛГАМИ**

7. Человек протезируется, пишем:

- ЗН открыт и ФИО своё; Ставит статус "В работе"; Ставит ставт дату, когда оплатит.

8. Пациент не оплатил за оказанные услуги:

- Пишем расписку когда оплатит, пишем комментарий+ФИО своё; Ставит статус "В работе"; Ставит дату оплаты, в которую ввел число; Расписку отдает управляющей.

- Управляющая сама меняет дату ДОЛГА.

9. Долг за рентген, пишем:

- Долг за рентген+конс., описываем причину + ФИО своё; Ставит статус "В работе"; Ставит дату оплаты.

- Управляющая сама меняет дату ДОЛГА.

10. Установить вторую точку "2 Без коммент". При отсутствии комментов, ДОПИСАТЬ

### **АВАНСЫ**

5. Выбрать вкладку "Кредиторы(текущие авансы)"

Установить точку "1 Не обработ 10 дн (A)"

6. Просматриваем все авансы которые внесли пациенты, прописываем комментарии в комментарии аванса и указываем дату списания аванса

### **ДЕЙСТВИЯ АДМИНОВ!!! с АВАНСАМИ**

7. Сумма аванса составляет до 1000 руб, не было сдачи.

ПАЦИЕНТ дальше НЕ записан: Пишем комментарий к авансу

- Аванс актуальный, не было сдачи +ФИО; Ставит +4 месяца

ЦЕЛЬ: за 4 месяца скорее всего придет и истратится, если нет, то через 4 месяца, постарается вернуть.

8. Сумма аванса составляет до 1000 руб, не было сдачи.

ПАЦИЕНТ записан: Пишем комментарий к авансу

- Аванс актуальный, не было сдачи +ФИО; Ставит +2 месяца

ЦЕЛЬ: за 2 месяца скорее всего истратится и его не будет.

АВАНС за протезирование:

- Комментарий, что за аванс +ФИО своё; Ставит дату, когда истратится.

НЕ стандартный случай или не описанный в данном алгоритме, то ставит замечание:

- Комментарием + ФИО свое; СТАТУС В РАБОТЕ и СЕГОДНЯШНЕЕ

Сделать фото в группу админов ДОЛГИ 1 и 3 точки; АВАНСЫ 1

А управляющий переслать в ИС.

Уникальный ID ответа: #1222

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последние обновление: 2025-03-04 14:51

страница 1 / 1