

4. Дент для администраторов

Действия при возникновении ошибки в Дент

1. Сфотографировать экран компьютера, на котором возникла ошибка;
2. Отправить фото старшему администратору в месендж (телеграм);
3. Поставить на компьютере запись экрана (если не была запущена);
4. При нахождении ошибки написать дату и время, когда она появилась, и скинуть в месендж (телеграм) ст. администратору или написать в фото-дня;
5. Ст. администратор сообщает о проблеме системному администратору, если он не может решить, то сообщаем разработчику программы Дент. Номер телефона в телефонной книге Илья Дент.

Уникальный ID ответа: #1211

Опубликовал: : Алексей Данилов

Последние обновление: 2024-12-19 14:02